



Pembuatan Website Pelayanan Pemerintahan Desa Sukalaba: Meningkatkan Kualitas Pelayanan Dan Keterbukaan Informasi Bagi Masyarakat

¹ Reihan Mutaqin, ² Abdul Bahits ³ Ana Regitha Dwi Saputri, ⁴ Muhamad Nur Fauzan

Universitas Bina Bangsa, Serang

Korespondensi penulis: reyhanmutakin1@gmail.com

Article History:

Received: 30 Mei 2023

Revised: 30 Juni 2023

Accepted: 30 Juli 2023

Keywords: internet, website, government service, Sukalaba village, service quality, information transparency.

Abstract. *The internet has been a highly influential phenomenon in recent times, impacting technological advancements and various fields of knowledge. Internet development also directly affects the growth of websites. Initially, websites were not very popular due to limited services. However, they are now widely used and offer various services, such as news portals, email providers, and social media platforms. The use of computerized systems becomes more convenient when integrated with information systems based on websites, offering a user-friendly interface for data input and accuracy. In the current internet era, websites are essential for both government and private institutions, providing information to the public without constraints of distance and time. The Sukalaba Village Government Office, located in the Gunungsari subdistrict, is a government institution that serves the community. However, it faces challenges in its services, primarily related to the lack of easy access for the public to obtain information. This research aims to systematically and structurally develop the Sukalaba Village Government Service website. The process involves needs analysis, planning, content development, website design, implementation and testing, training, and launching. Through this approach, it is expected that the website will enhance service quality and increase transparency of information for the community. The website is expected to be an effective platform for the public to access essential information about their village and participate in its development. The creation of the Sukalaba Village Government Service website has successfully improved service quality and information availability for the community. The interactive and responsive design ensures easy access to information through various devices. With the website's launch, the community now enjoys fast and convenient access to relevant village-related information, encouraging greater transparency and community participation in the development process. In conclusion, the development of the Sukalaba Village Government Service website has significantly improved service quality and information transparency for the community, benefiting both the village government and its residents.*

Abstrak.

Internet telah menjadi fenomena yang sangat berpengaruh dalam beberapa waktu terakhir ini, mempengaruhi perkembangan teknologi itu sendiri dan berbagai bidang ilmu. Perkembangan internet juga secara langsung memengaruhi pertumbuhan situs web. Awalnya, situs web belum begitu populer karena layanan yang terbatas. Namun, kini mereka telah banyak digunakan dan menawarkan berbagai layanan, seperti portal berita, penyedia email, dan platform media sosial. Penggunaan sistem komputerisasi menjadi lebih nyaman ketika diintegrasikan dengan sistem informasi berbasis situs web, yang menawarkan antarmuka yang mudah digunakan untuk penginputan data dan ketepatan informasi. Di era internet saat ini, situs web menjadi sangat penting baik untuk pemerintah maupun lembaga swasta, karena menyediakan informasi kepada masyarakat tanpa batasan jarak dan waktu. Balai Desa Sukalaba, yang terletak di kecamatan Gunungsari, adalah lembaga pemerintah yang melayani masyarakat. Namun, lembaga ini menghadapi tantangan dalam layanan, terutama terkait kurangnya akses mudah bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan situs web

Pelayanan Pemerintahan Desa Sukalaba secara sistematis dan terstruktur. Prosesnya meliputi analisis kebutuhan, perencanaan, pengembangan konten, desain situs web, implementasi dan pengujian, pelatihan, dan peluncuran. Dengan pendekatan ini, diharapkan situs web ini akan meningkatkan kualitas layanan dan meningkatkan transparansi informasi bagi masyarakat. Situs web ini diharapkan akan menjadi platform efektif bagi masyarakat untuk mengakses informasi penting tentang desa mereka dan berpartisipasi dalam pembangunan desa. Pembuatan situs web Pelayanan Pemerintahan Desa Sukalaba telah berhasil meningkatkan kualitas layanan dan ketersediaan informasi bagi masyarakat. Desain yang interaktif dan responsif memastikan akses mudah ke informasi melalui berbagai perangkat. Dengan diluncurkannya situs web ini, masyarakat kini dapat dengan cepat dan nyaman mengakses informasi terkait desa mereka, mendorong transparansi dan partisipasi masyarakat dalam proses pembangunan. Sebagai kesimpulan, pengembangan situs web Pelayanan Pemerintahan Desa Sukalaba telah secara signifikan meningkatkan kualitas layanan dan transparansi informasi bagi masyarakat, bermanfaat bagi pemerintah desa dan penduduknya.

Kata kunci: internet, situs web, pelayanan pemerintahan, desa Sukalaba, kualitas layanan, transparansi informasi.

LATAR BELAKANG

Internet merupakan salah satu fenomena yang paling berpengaruh dalam beberapa waktu terakhir ini, baik pada perkembangan teknologi itu sendiri maupun perkembangan disiplin ilmu lainnya. Perkembangan internet juga secara langsung berpengaruh terhadap perkembangan situs website. Awal kemunculan internet maupun website belum begitu populer karena layanannya yang masih terbatas. Akan tetapi sekarang ini situs website sudah populer, dan layanannya pun sudah beragam, seperti situs berita, penyedia email, sampai situs media sosial.

Penggunaan system komputerisasi akan terasa lebih mudah jika didalamnya menggunakan system yang dapat mempermudah pekerjaan bagi penggunanya, salah satunya adalah pemanfaatan system informasi berbasis website. System informasi berbasis website ini akan mempermudah penggunaannya dengan adanya fitur-fitur interface yang mudah untuk dimengerti dalam penginputan data maupun keakuratan data.

Pada era internet saat ini website merupakan kebutuhan penting di sebuah instansi baik instansi pemerintah maupun instansi swasta, karena website dapat memberikan informasi kepada masyarakat luas tanpa adanya batasan jarak dan waktu. Balai Desa Sukalaba yang berada dikecamatan Gunungsari, merupakan salah satu instansi pemerintah yang bergerak pada bidang pelayanan masyarakat, namun dalam kinerja pelayanannya masyarakat yang ada pada Balai Desa ini memiliki kendala dan permasalahan yaitu belum adanya ketersediaan informasi yang dapat diakses secara mudah oleh masyarakat.

KAJIAN TEORITIS

Website adalah sebuah halaman atau sekumpulan halaman web yang saling terhubung dan dapat diakses dari seluruh dunia, selama terkoneksi ke jaringan internet. Setiap halaman website memiliki alamat unik yang dikenal sebagai URL (Uniform Resource Locator). Situs web dapat berisi berbagai jenis informasi, misalnya teks, gambar, video, dan audio. Selain itu, website juga bisa memuat fitur interaktif seperti form kontak, komentar, atau chatting.

Perkembangan internet telah mengubah cara manusia berinteraksi dan mengakses informasi. Internet pertama kali diperkenalkan pada tahun 1960-an, namun baru pada tahun 1990-an, internet menjadi lebih populer dan diakses oleh masyarakat luas. Perkembangan teknologi internet juga beriringan dengan kemajuan website. Website awalnya hanya berupa halaman statis dengan teks sederhana, namun seiring waktu, website menjadi lebih dinamis, interaktif, dan kaya akan konten multimedia. Saat ini, website telah menjadi salah satu sarana utama untuk berbagi informasi, berkomunikasi, dan berbisnis.

Sistem informasi berbasis website adalah penggunaan teknologi website untuk mengelola dan menyajikan informasi secara sistematis. Sistem ini menyediakan antarmuka yang mudah digunakan bagi pengguna dalam menginput dan mengakses informasi. Sistem informasi berbasis website dapat digunakan dalam berbagai bidang, termasuk pelayanan pemerintahan.

METODE PENELITIAN

Pembuatan website pelayanan pemerintahan Desa Sukalaba dilakukan dengan metode yang terstruktur dan sistematis. Berikut adalah langkah-langkah yang diambil selama pelaksanaan pembuatan website:

1. Analisis Kebutuhan: Penulis melakukan analisis kebutuhan informasi yang harus disajikan kepada masyarakat. Hal ini meliputi jenis informasi, konten, fitur-fitur yang diperlukan, dan cara penyajian yang mudah dipahami.



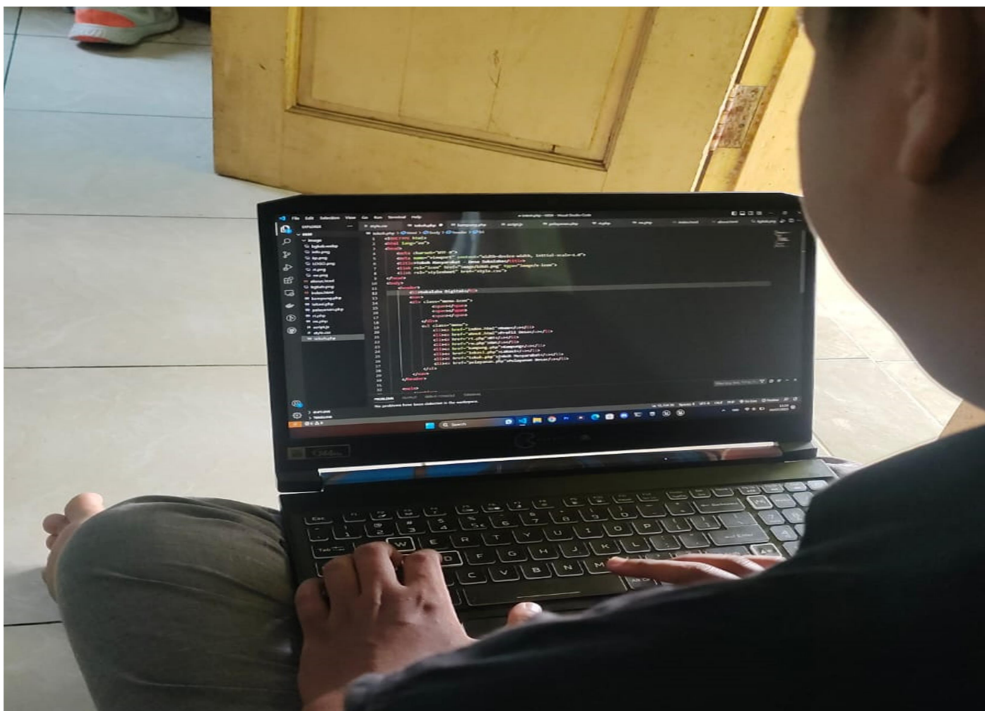
2. Perencanaan: Setelah analisis kebutuhan, penulis merencanakan struktur dan tata letak website. Ini meliputi desain antarmuka, navigasi, dan pembagian konten berdasarkan kategori.



3. Pengembangan Konten: Penulis pengembang menyusun konten informatif yang akan disajikan dalam website, termasuk sejarah desa, profil desa, pelayanan yang tersedia, dan informasi penting lainnya.



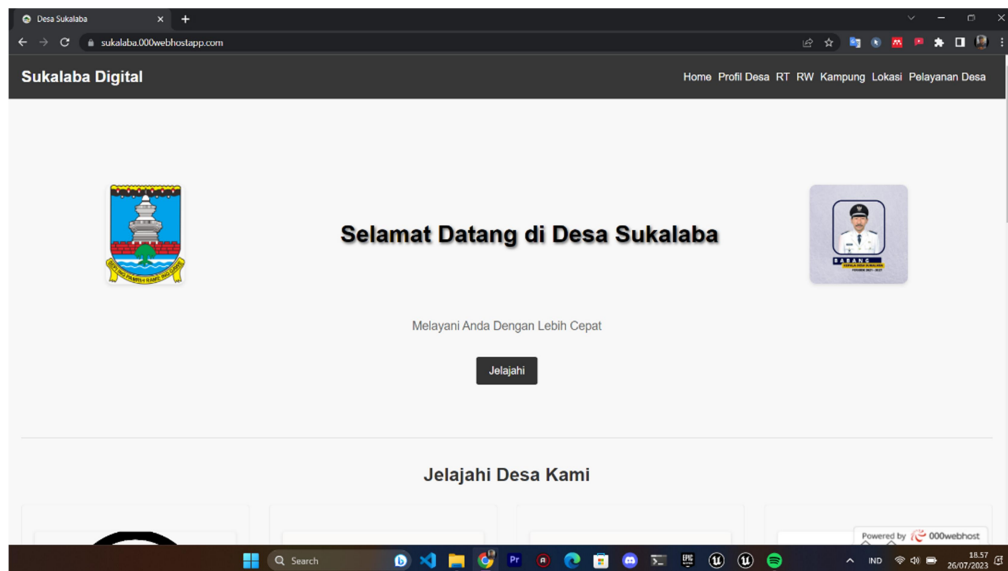
4. Desain dan Pembuatan Website: Penulis Setelah konten disiapkan, Bangsa mengembangkan desain visual website yang menarik dan responsif untuk berbagai perangkat, termasuk desktop dan perangkat seluler.



5. Implementasi dan Pengujian: Setelah selesai dibuat, website diimplementasikan dan diuji untuk memastikan kualitas dan kinerja yang baik. Pengujian meliputi uji coba akses, kecepatan muat, dan fungsionalitas fitur-fitur.



6. Pelatihan dan Sosialisasi: Sebelum website diluncurkan, penulis memberikan pelatihan kepada staf Balai Desa untuk memahami dan mengelola konten website. Sosialisasi juga dilakukan kepada masyarakat agar mereka mengetahui dan dapat memanfaatkan website dengan baik
7. Peluncuran: Setelah semua persiapan selesai, website resmi pelayanan pemerintahan Desa Sukalaba diluncurkan dan diakses oleh masyarakat.



Melalui metode pelaksanaan ini, diharapkan website pelayanan pemerintahan Desa Sukalaba dapat memberikan pelayanan yang lebih baik, transparansi informasi, dan keterbukaan terhadap masyarakat. Website ini diharapkan dapat menjadi sarana efektif bagi masyarakat untuk mengakses informasi penting tentang desa mereka dan berpartisipasi dalam pembangunan dan pengembangan desa.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pembuatan website pelayanan pemerintahan Desa Sukalaba telah berhasil dilaksanakan dengan tujuan meningkatkan kualitas pelayanan dan keterbukaan informasi bagi masyarakat. Dalam proses pengembangan website ini, tim berhasil menyusun konten informatif yang mencakup sejarah desa, profil desa, pelayanan yang tersedia, dan informasi penting lainnya. Desain visual yang menarik dan responsif juga diimplementasikan agar website dapat diakses dengan nyaman melalui berbagai perangkat.

Melalui peluncuran website pelayanan pemerintahan Desa Sukalaba, masyarakat kini memiliki akses mudah dan cepat terhadap informasi mengenai desa mereka. Dengan adanya website ini, diharapkan transparansi pelayanan dan partisipasi masyarakat dalam pembangunan desa dapat meningkat. Selain itu, kemudahan dalam mengakses informasi juga dapat membantu masyarakat untuk mendapatkan layanan dengan lebih efisien dan efektif.

KESIMPULAN DAN SARAN

Pembuatan website pelayanan pemerintahan Desa Sukalaba merupakan langkah penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan keterbukaan informasi kepada masyarakat. Melalui website ini, masyarakat dapat mengakses informasi penting tentang desa, melihat perkembangan terbaru, dan berpartisipasi dalam pembangunan desa. Selain itu, website ini juga membantu memperkuat transparansi pelayanan dan mengurangi batasan jarak dan waktu dalam berinteraksi dengan pemerintah desa.

DAFTAR REFERENSI

Artikel Jurnal

- Hasugian, P. S. (2018). Perancangan website sebagai media promosi dan informasi. *Journal Of Informatic Pelita Nusantara*, 3(1).
- Basuki, M. A. (2009). Analisa Website Universitas Muria Kudus. *Jurnal sains*, 2(2), 1-16.
- Labolo, M. (2008). Memahami ilmu pemerintahan. Rajawali Pers.
- Brasil, C. (2013). Internet. OPAS avalia controle da tuberculose no Brasil.[acesso em 2011 maio 11]. Disponível em: <http://www.fundoglobaltb.org.br/site/noticias/mostraNoticia.php>.
- Guide, A. M. (2019). Internet. Google Developers.[cited 2018 Jun 20]. Available from: <https://developers.google.com/maps/documentation/geocoding/intro>.
- Rose, K., Eldridge, S., & Chapin, L. (2015). The internet of things: An overview. *The internet society (ISOC)*, 80, 1-50.
- Rauf, R., & Maulidiah, S. (2015). Pemerintahan Desa.
- Putra, H. S. (2017). Tata kelola pemerintahan desa dalam mewujudkan good governace di desa kalibelo kabupaten kediri. *Jurnal Politik Muda*, 6(2), 110-119.
- Ali, K., & Saputra, A. (2020). Tata Kelola Pemerintahan Desa Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik Di Desa Pematang Johar. *Warta Dharmawangsa*, 14(4), 602-614.
- Setijaningrum, E. (2009). Inovasi Pelayanan Publik.
- Sinambela, L. P. (2008). Reformasi pelayanan publik.
- Moenir, A. S. (2008). Manajemen pelayanan umum di Indonesia.
- Dwiyanto, A. (2021). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. Ugm Press.
- Maulidiah, S. (2014). Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan (PATEN).
- Napitupulu, P. (2007). Pelayanan publik & customer satisfaction.
- Mulyadi, D. (2016). Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik: Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik Berbasis Analisis Bukti Untuk Pelayanan Publik.

Buku Teks

- Rahmat Hidayat, (2010). *Cara Praktis Membangun Website Gratis*. PT Elex Media Komputindo Kompas-Gramedia, Anggota IKAPI, Jakarta.
- Cantoni, L., & Tardini, S. (2006). Internet. Routledge.
- Dreyfus, H. L. (2008). On the internet. Routledge.
- Irawan, N. (2017). Tata Kelola Pemerintahan Desa Era UU Desa. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Dwiyanto, A. (2021). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. Ugm Press..

Sumber dari internet dengan nama penulis

- Nur Annisa, (2016). *Perancangan Web Profil Balai Desa Mlatiharjo Kecamatan patean Kabupaten Kendal*. Sekolah Tinggi Managemen Informatika Dan Komputer Himsyah Semarang..