



PRIN
PUSAT RISET & INOVASI NASIONAL

P-ISSN: 2963-2307
E-ISSN: 2964-7800

MANAJEMEN RISET INOVASI

VOLUME 1 NOMOR 3 JULI 2023

JURNAL MANAJEMEN RISET INOVASI
VOLUME 1 NO. 3 JULI 2023

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Manajemen Riset Inovasi: p-ISSN : 2963-2307, e-ISSN : 2964-7800: yang berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal Manajemen Riset Inovasi berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Januari, April, Juli dan Oktober**)

Jurnal Manajemen Riset Inovasi. Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal Manajemen Riset Inovasi meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal Jurnal Manajemen Riset Inovasi. Jurnal Jurnal Manajemen Riset Inovasi menerima manuskrip atau artikel dalam bidang/rekayasa dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bebestari (*peer-reviewers*). **Jurnal Manajemen Riset Inovasi** hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra Bebestari.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Jurnal Manajemen Riset Inovasi; p-ISSN : 2963-2307, e-ISSN : 2964-7800: <https://prin.or.id/index.php/mri> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar; Garuda Rujukan Digital (GARUDA); Copernicus; Dimensions; Connecting Research and Researchers (ORCID); DOI Crossref.*



GARUDA
GARBA RUJUKAN DIGITAL

**I^{WORLD}
J^{of}
JOURNALS**



Dimensions

ORCID
Connecting research and researchers



Crossref **doi**

JURNAL MANAJEMEN RISET INOVASI

VOLUME 1 NO. 3 JULI 2023

TIM EDITOR

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Zaenal Mustofa, M.Kom, Universitas Negeri Yogyakarta

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Kurniawati. S.E, M.M, Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Denpasar Bali

Iswahyuni, S.P, M.MA, Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Denpasar Bali

Galuh Aditya, S.E., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Ninik Dwi Atmini, S.E., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Dr.Ida Kusnawati Tjahjani ST MT IPM, Universitas 45 Surabaya

Andhi Sukma, S.S., S.E., M.M., Universitas Widyatama

Aditya Angger Wibowo, S.E., M.M, Universitas Safin Pati

Komang Tri Wahyuni, S.E., M.M, Universitas Mahasaraswati Bali

Reviewer / Mitra Bestari

Dr.Ir. Achmad Daengs GS SE.MM.CPPM CPE, Universitas 45 Surabaya

Jusmawandi, S.Sos., M.Si., Politeknik Negeri Fakfak Papua

Aulia Saraswaty, S.P., M.Si., Politeknik Negeri Fakfak Papua

Dr. Luhglatno, S.E, M.M., M.Si., Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pelita Nusantara

Mochamad Ainan, S.E, M.M, M.Si, STIEPARI Semarang

Zulkifli Zainuddin, S.E., M.M, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ganesha, Indonesia

Masine Slahanti, S.E., M.M, Universitas Semarang, Indonesia

Penerbit:

PUSAT RISET & INOVASI NASIONAL

DI PAYUNGI LEMBAGA PENGEMBANGAN KINERJA DOSEN

Alamat: Perum. Bumi Pucang Gading, Jl. Watu Nganten 1 No. 1-6 Desa Batusari Kec.

Mranggen, Jawa Tengah, Email: info@lpkd.or.id

JURNAL MANAJEMEN RISET INOVASI
VOLUME 1 NO. 3 JULI 2023

KATA PENGANTAR

Jurnal Manajemen Riset Inovasi: p-ISSN : 2963-2307, e-ISSN : 2964-7800: yang berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal Manajemen Riset Inovasi berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Januari, April, Juli dan Oktober**)

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (*research article*), artikel telaah/studi literatur (*review article/literature review*), laporan kasus (*case report*) dan artikel konsep atau kebijakan (*concept/policy article*), di semua bidang Jurnal Manajemen Riset Inovasi. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal. Jurnal Manajemen Riset Inovasi ini menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia dan diterbitkan 1 tahun 4 kali (**Januari, April, Juli dan Oktober**)

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

JURNAL MANAJEMEN RISET INOVASI

VOLUME 1 NO. 3 JULI 2023

DAFTAR ISI

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Dampak Peningkatan Bisnis E-Commerce Dalam Pengembangan Mutu Transportasi Logistik Graha Trans	Hal 01-08
Alia Ingrid Pradina, Bella Trisya Almira, Natasya Putri Khalistia, Siti Sahara	
Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Fasilitas yang Disediakan oleh Pihak Transjakarta	Hal 09-17
Argirinata Pristanto, Omega Trifena Lauren, Danisa Aryani, Siti Sahara	
Analisis Kualitas Layanan, Persepsi Harga dan Fasilitas Pelanggan MRT Terhadap Kepuasan Pelanggan	Hal 18-30
Keisha Yudhistira, Rifaldi Faturrahman, Muhammad Fathur Rizki, Siti Sahara	
Analisis Kualitas Pelayanan Light Rail Transit (Lrt) Di Pegangsaan Dua – Velodrome	Hal 31-38
Reina Mayang Dhenarisa, Adelio Shatara Nugraha, Alphonsus Christian Gavrie, Siti Sahara	
Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Secara Umum	Hal 39-45
Andika Fajar Nugroho, Dety Mulyanti	
Peranan Manajemen Sekuriti Dalam Mengamankan Dan Memecahkan Masalah PT SK Keris Indonesia	Hal 46-57
Edy Soesanto, Alifah Jiddal Masyruroh, Ganis Aliefiani Mulya Putri, Srirahayu Putri Maharani	
Optimalisasi RKAS Dalam Meningkatkan Mutu Sekolah Melalui Pengembangan Human Capital Di SMKN 3 Tuban	Hal 58-66
Sofi Yulia Rakhmawati	
Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) ULP Grogol Kabupaten Kediri	Hal 67-81
Wahyunda Widiyanti, Aprillian Dian, Diana Ambarwati	

JURNAL MANAJEMEN RISET INOVASI
VOLUME 1 NO. 3 JULI 2023

- Peran Surat Berharga Sebagai Instrumen Penggajian Terhadap Komponen Hukum Ketenagakerjaan** Hal 82-92
Nikmah Dalimunthe, Tazkia Ayu Alharani.YS, Putri Amanda, Putri Indriyanti, Sri Nurul Hasanah, Muhammad Sholeh Khan, Muhammad Akbar Al-Ghifari Barus, Anhar Nurdiansyah Harahap
- Penerapan Objek Vital, Pengamanan File, Dan Pengamanan Cyber Pada Bank JABAR** Hal 93-106
Edy Soesanto, Alifah Jiddal Masyruroh, Ganis Aliefiani Mulya Putri, Srirahayu Putri Maharani
- Pengaruh Modal Kerja, dan Likuiditas Terhadap Profitabilitas Perusahaan Manufaktur Sektor Industri Barang Konsumsi Di Bursa Efek Indonesia Periode 2018-2022** Hal 107-118
Andika Indra Falim, Muhammad Andika, Dwi Aditya Rizky Saputra, Agustine Dwianika
- Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Klinik Kasih Bunda Medika Leuwinanggung** Hal 119-131
Annisa Widia Sari, Elmira Siska, Natal Indra
- Pengaruh Kedisiplinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kelurahan PGS Cimanggis** Hal 132-145
Natal Indra, Elmira Siska, Natal Indra
- Pengaruh Perputaran Modal Kerja dan Likuiditas terhadap Profitabilitas Perusahaan Makanan dan Minuman yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia** Hal 146-159
Dinda Hafids Ramadana, Elmira Siska, Natal Indra
- Pengaruh Profitabilitas dan Likuiditas Terhadap Kebijakan Hutang Pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2019-2022** Hal 160-173
Sella Nurmasita, Elmira Siska, Natal Indra
- Pengaruh Profitabilitas dan Ukuran Perusahaan terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Manufaktur Sektor Farmasi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2018-2021** Hal 174-186
Siti Hajar, Taufiq Risal
- Dampak Globalisasi Terhadap Bisnis Internasional** Hal 187-209
Feronica Simanjanrang, Glenesia Angelica, Nazlina Dwi Putri, Leoni Avista Dewi, Alwi Amanda, Muhammad Musthafa Haykal

JURNAL MANAJEMEN RISET INOVASI
VOLUME 1 NO. 3 JULI 2023

Peran Kebijakan Perlindungan Ketenagakerjaan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Pekerja Hal 210-221

Nikmah Dalimunthe, Ariyadi Ariyadi, Agung Setia, Dwi Nur Annisa, Indah Khuzaimah, Dwi Indah Pertiwi, Egi Fadilah Saragih, Nadiyah Rizki Nasution, Irfan Iskandar

The Effect Of Green Accounting On Profitability In Manufacturing Companies Sub-Sector Cement Sector In 2020-2022 Hal 222-238

Nilam Santika, Titin Nur Azizah, Intan Pandini, Maria Yovita R. Pandin

Strategi Pemasaran: Cara Kedai Geprek Niki bisa Bertahan di Era Digital Hal 239-249

Fania Alzaira Arrahma, M. Taufiq Abadi

Pengaruh Resesi Ekonomi Global Terhadap Penjualan, Arus Kas, Dan Saham Pada Perusahaan Properti Di Indonesia Hal 250-258

Anita Anita, Erni Hernawati, Clara Valencia