



PRIN
PUSAT RISET & INOVASI NASIONAL

P-ISSN: 2963-2307
E-ISSN: 2964-7800

MANAJEMEN RISET INOVASI

VOLUME 1 NOMOR 2 APRIL 2023

JURNAL MANAJEMEN RISET INOVASI
VOLUME 1 NO. 2 APRIL 2023

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Manajemen Riset Inovasi: p-ISSN : 2963-2307, e-ISSN : 2964-7800: yang berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal Manajemen Riset Inovasi berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Januari, April, Juli dan Oktober**)

Jurnal Manajemen Riset Inovasi. Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal Manajemen Riset Inovasi meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal Jurnal Manajemen Riset Inovasi. Jurnal Jurnal Manajemen Riset Inovasi menerima manuskrip atau artikel dalam bidang/rekayasa dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bebestari (*peer-reviewers*). **Jurnal Manajemen Riset Inovasi** hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra Bebestari.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Jurnal Manajemen Riset Inovasi; p-ISSN : 2963-2307, e-ISSN : 2964-7800: <https://prin.or.id/index.php/mri> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar*; *Garda Rujukan Digital (GARUDA)*; *Copernicus*; *Dimensions*; *Connecting Research and Researchers (ORCID)*; *DOI Crossref*.



GARUDA
GARBA RUJUKAN DIGITAL

**I^{WORLD}
J^{of}
JOURNALS**



Dimensions

ORCID
Connecting research and researchers



Crossref **doi**

JURNAL MANAJEMEN RISET INOVASI

VOLUME 1 NO. 2 APRIL 2023

TIM EDITOR

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Zaenal Mustofa, M.Kom, Universitas Negeri Yogyakarta

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Kurniawati. S.E, M.M, Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Denpasar Bali
Iswahyuni, S.P, M.MA, Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Denpasar Bali
Galuh Aditya, S.E., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang
Ninik Dwi Atmini, S.E., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang
Dr.Ida Kusnawati Tjahjani ST MT IPM, Universitas 45 Surabaya
Andhi Sukma, S.S., S.E., M.M., Universitas Widyatama
Aditya Angger Wibowo, S.E., M.M, Universitas Safin Pati
Komang Tri Wahyuni, S.E., M.M, Universitas Mahasaraswati Bali

Reviewer / Mitra Bestari

Dr.Ir. Achmad Daengs GS SE.MM.CPPM CPE, Universitas 45 Surabaya
Jusmawandi, S.Sos., M.Si., Politeknik Negeri Fakfak Papua
Aulia Saraswaty, S.P., M.Si., Politeknik Negeri Fakfak Papua
Dr. Luhglatno, S.E, M.M., M.Si., Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pelita Nusantara
Mochamad Ainan, S.E, M.M, M.Si, STIEPARI Semarang
Zulkifli Zainuddin, S.E., M.M, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ganesha, Indonesia
Masine Slahanti, S.E., M.M, Universitas Semarang, Indonesia

Penerbit:

PUSAT RISET & INOVASI NASIONAL

DI PAYUNGI LEMBAGA PENGEMBANGAN KINERJA DOSEN

Alamat: Perum. Bumi Pucang Gading, Jl. Watu Nganten 1 No. 1-6 Desa Batusari Kec.
Mranggen, Jawa Tengah, Email: info@lpkd.or.id

JURNAL MANAJEMEN RISET INOVASI
VOLUME 1 NO. 2 APRIL 2023

KATA PENGANTAR

Jurnal Manajemen Riset Inovasi: p-ISSN : 2963-2307, e-ISSN : 2964-7800: yang berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal Manajemen Riset Inovasi berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Januari, April, Juli dan Oktober**)

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (*research article*), artikel telaah/studi literatur (*review article/literature review*), laporan kasus (*case report*) dan artikel konsep atau kebijakan (*concept/policy article*), di semua bidang Jurnal Manajemen Riset Inovasi. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal. Jurnal Manajemen Riset Inovasi ini menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia dan diterbitkan 1 tahun 4 kali (**Januari, April, Juli dan Oktober**)

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

JURNAL MANAJEMEN RISET INOVASI

VOLUME 1 NO. 2 APRIL 2023

DAFTAR ISI

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Pengembangan Pemasaran UMKM Zahra Berdasarkan SWOT Melalui Door To Door Dan Marketplace	Hal 01-14
Putri Yuliana, Muh Riswandi Palawa	
Analisis Pengelolaan Sarana Prasarana Dalam Menunjang Kegiatan Kerja Karyawan	Hal 15-23
Riska Salsabilla Putri, Christian Wiradendi Wolor, Maulana Amirul Adha	
Pengaruh Promosi Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT. Hobin Nauli Multimedia Sibolga	Hal 24-41
Muliati Sukma Pandiangan, Fauziah Nur Simamora, Sriayu Aritha Panggabean	
Analisis Proses Rekrutmen Dan Seleksi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT.Mayora Indah, Tbk	Hal 42-56
Yeni Ariska, Indah Fitri Fulkhanifah, Carmidah Carmidah	
Analisis Dampak Inflasi, PAD Dan Tingkat Pengangguran Terbuka Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Kota Palangka Raya Tahun 2014-2020	Hal 57-73
Puput Iswandyah Raysharie, Apriliana Apriliana, Dedi Takari, Muhammad Farras Nasrida	
Pengaruh Customer Relationship Management Dan Digital Marketing Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Lembaga Global English Pare	Hal 74-85
Nanda Vinilia Putri, Indah Listyani, Zulfia Rahmawati	
Strategi Peningkatan Keseimbangan Kehidupan Kerja Untuk Kesejahteraan Karyawan UMKM CV Jati Furniture Kemirahan Malang	Hal 86-102
Agung Suryo Prakoso, Madziatul Churiyah	

JURNAL MANAJEMEN RISET INOVASI
VOLUME 1 NO. 2 APRIL 2023

Systematic Literature Review: Buddhisme, Entrepreneur And SMEs Herman Herman, Sopiah Sopiah	Hal 103-120
Analisis Fenomena Resesi Ekonomi Indonesia Dimasa Pandemi Virus Covid-19 Regina Inesta, Alexandra Hukom	Hal 121-127
Pengaruh Kompetensi Dan Pendelegasian Wewenang Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Distrik Navigasi Kelas III Sibolga Stefani Oktavia Kristina Siahaan, Mhd Shafwan Koto, Hadijah Sipahutar	Hal 128-147
Reputasi Potret Kualitas Satisfaction Kereta Moda Raya Terpadu (MRT) Jakarta Berimplikasikan Kesenambungan Masyarakat Fikri Aditya Mahendra, Muhammad Saddam Widodo, Muhammad Reza Alim Pratama, Siti Sahara	Hal 148-159
Urgensi Kualitas SDM, Budaya Organisasi, Knowledge Sharing, dan Teknologi Terhadap Terciptanya Learning Organization Gunawan Aji, Dian Alvianita, Wulan Suryaningsih, Hayu Naila Nadzifa, Nabilatul 'Athifah	Hal 160-178
Perancangan Sistem Informasi Manajemen Toko (Point Of Sales) Berbasis Website di UMKM Hijab Nafisa Ridho Awang Sudrajat, Enny Aryanny	Hal 179-197
Analisis Industri Kelapa Sawit Di Kalimantan Selatan Dalam Perspektif Pembangunan Berkelanjutan Devi Anggraeni, Alexandra Hukom	Hal 198-209
Analysis of Economic Growth and Export Value Based on Interest Rates and Rupiah Exchange Rate Nila Ayu Kusuma Wardani	Hal 210-220
Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Universitas Muslim Indonesia Suprianto Suprianto	Hal 221-238
Analisis Kemudahan Akses, Fitur Aplikasi, Dan Strategi Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan Shopeepay Wahyu Intan Isnaini, Budi Istiyanto	Hal 239-256

JURNAL MANAJEMEN RISET INOVASI
VOLUME 1 NO. 2 APRIL 2023

Strategi Manajemen Pemasaran Komprehensif Untuk Meningkatkan Penjualan: Tinjauan Teoritis Hal 257-265
Antok Andriono, Dety Mulyanti

Metode Pengembangan Sistem Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Klub Baca Buku Djarita Hal 266-277
Arjun Try Setiadi, Faruq Lamusa

Strategi Pemasaran Gula Aren dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Desa Sikara Tobata, Kecamatan Sindue Tobata, Kabupaten Donggala Hal 278-287
Fadli, Asngadi, Harnida Wahyuni Adda

Sosialisasi Digital Marketing Untuk Meningkatkan Daya Tarik Wisata Pemancingan Denis Kotapulu Hal 288-295
Ilham Akbar, Farid, Anisah