



PRIN
PUSAT RISET & INOVASI NASIONAL

P-ISSN: 2962-3596

E-ISSN: 2962-4797

Cemerlang

Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis

VOLUME 2 NOMOR 3 AGUSTUS 2022

CEMERLANG
JURNAL MANAJEMEN DAN EKONOMI BISNIS
VOLUME 2 NO. 3 AGUSTUS 2022

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

CEMERLANG: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis : ISSN: 2962-3596 (cetak), ISSN: 2962-4797 (Online) berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut: Manajemen Sumberdaya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Februari, Mei, Agustus dan November**)

CEMERLANG: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal CEMERLANG. Jurnal CEMERLANG menerima manuskrip atau artikel dalam bidang/rekayasa dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bebestari (*peer-reviewers*). **CEMERLANG: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis** hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra *Bebestari*.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

CEMERLANG :Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis : ISSN: 2962-3596 (cetak), ISSN: 2962-4797 (Online): <https://prin.or.id/index.php/cemerlang> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar*; *Garda Rujukan Digital (GARUDA)*; *Copernicus*; *Dimensions*; *Connecting Research and Researchers (ORCID)*; *DOI Crossref*.



GARUDA
GARBA RUJUKAN DIGITAL

**I^{WORLD}
JOURNAL**



Dimensions

ORCID
Connecting research and researchers



Crossref **doi**

CEMERLANG
JURNAL MANAJEMEN DAN EKONOMI BISNIS
VOLUME 2 NO. 3 AGUSTUS 2022

TIM EDITOR

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Zaenal Mustofa, M.Kom, Universitas Negeri Yogyakarta

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Toni Wijanarko Adi Putra, M.Kom, STMIK Provisi Semarang

Sattar, S.E., M.Si., STIMI Samarinda

Muhammad Iqbal Al Ghozali, IAI Bunga Bangsa Cirebon, Indonesia

Dr. Een Nurhasanah, S.S., M.A., Universitas Singaperbangsa Karawang, Indonesia

Syamsurizal, S.E., M.M., Institut Agama Islam Sumatera Barat, Indonesia

Zulkifli Zainuddin, S.E., M.M, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ganesha, Indonesia

I Made Dwi Wira Ardana, SE., MM, Universitas Dhyana Pura Bali, Indonesia

Rahman Nurhakim, S.Si., M.M, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ganesha, Indonesia

Reviewer / Mitra Bestari

Dr. Abdul Samad A., S.E., M.Si., Universitas Fajar

Dr. Dwi Ermayanti S, SE.MM., STIE PGRI Dewantara Jombang

Haeruddin Hafid, S.E., M.M., Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Mamuju

Ade Rizky Oktavian., SM., MM., Universita Pelita Bangsa

Dr. Elkana Timotius, S.T., M.M., M.T., Universitas Kristen Krida Wacana

Lukman Hakim, S.E., M.M., Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Bengkalis

Dr. Yanti Mayasari Ginting, S. Sos., M. Sc., CMA., IBT Pelita Indonesia

Komang Tri Wahyuni, S.E., M.M, Universitas Mahasaraswati Bali

Cinta Rahmi, S.E., M.M, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ganesha

Zubair Arza, S.Sos., M.M, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ganesha

Penerbit:

PUSAT RISET & INOVASI NASIONAL

DI PAYUNGI LEMBAGA PENGEMBANGAN KINERJA DOSEN

Alamat: Perum. Bumi Pucang Gading, Jl. Watu Nganten 1 No. 1-6 Desa Batusari Kec.

Mranggen, Jawa Tengah, Email: info@lpkd.or.id

CEMERLANG
JURNAL MANAJEMEN DAN EKONOMI BISNIS
VOLUME 2 NO. 3 AGUSTUS 2022

KATA PENGANTAR

CEMERLANG: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis : ISSN: 2962-3596 (cetak), ISSN: 2962-4797 (Online) berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut: Manajemen Sumberdaya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali **(Februari, Mei, Agustus dan November)**

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (*research article*), artikel telaah/studi literatur (*review article/literature review*), laporan kasus (*case report*) dan artikel konsep atau kebijakan (*concept/policy article*), di semua bidang Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal. Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia dan diterbitkan 1 tahun 4 kali **(Februari, Mei, Agustus dan November)**

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

CEMERLANG
JURNAL MANAJEMEN DAN EKONOMI BISNIS
VOLUME 2 NO. 3 AGUSTUS 2022

DAFTAR ISI

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Peningkatan Kepuasan Konsumen dengan Model SERVQUAL	Hal 01-14
Hengki Mangiring Parulian Simarmata, Poltak Pardamean Simarmata	
Pengaruh Komitmen Organisasi, Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas Iia Padang	Hal 15-28
Yozi Rahmat Denus, Yuliharsi Yuliharsi	
Pengaruh Manajemen Bakat, Manajemen Pengetahuan, Penilaian Kinerja, Kepribadian Dan Kreativitas Terhadap Pengembangan Karir Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Padang Pariaman	Hal 29-43
Helda Marini, Evi Susanti Tasri	
Studi Pemahaman <i>Good Governance</i> Pada Lingkungan DPRD Kabupaten Lima Puluh Kota Dalam Rangka Pengawasan Pembentukan Peraturan Daerah	Hal 44-57
Beni Murdani, Dasep Suryanto	
Analisis Faktor Fundamental Yang Mempengaruhi Return Perusahaan Ritel	Hal 58-77
Heri Sasono, Muhammad Hendra Apriwanto	
Pengaruh Return On Asset, Loan To Deposit Ratio, Dan Capital Adequacy Ratio Terhadap Harga Saham	Hal 78-86
Lucy Maya Enjela, Ickhsanto Wahyudi	
Pengaruh Biaya Agensi, Struktur Kepemilikan, <i>Dipersion Of Ownership</i>, Dan Struktur Modal Terhadap Kebijakan Dividen Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bei Tahun 2007-2011	Hal 87-95
Fasridon Fasridon	
Pengaruh Hubungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kota Cilegon	Hal 96-108
Yeniarti Yeniarti, Anizir Ali Murad, M.Suhaemi	

CEMERLANG
JURNAL MANAJEMEN DAN EKONOMI BISNIS
VOLUME 2 NO. 3 AGUSTUS 2022

- Pengaruh Penerapan Budaya Organisasi Dan Pemberian Kompensasi Finansial Langsung Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan** Hal 109-135
Herlina Herlina, Heri Sasono
- Perumusan Pedoman Internalisasi Nilai-Nilai Budaya Perusahaan Di Pabrik Rokok Sukun Pusat** Hal 136-154
Tuti Ningrum, Fera Elviana
- Pengaruh Store Atmosphere, Kualitas Pelayanan dan Customer Experience Terhadap Kepuasan Konsumen di Bhineka Muda Merdeka Denpasar** Hal 155-163
Ni Putu Shinta Vishuda Yoga Sasmita, I Wayan Ruspindi Junaedi, I Gede Agus Mertayasa
- Pengaruh Transparansi Dan Akuntabilitas Terhadap Pengelolaan Keuangan Desa (Studi Empiris Seluruh Nagari Di Kecamatan X Koto Singkarak Kabupaten Solok)** Hal 164-184
Ediska Harosa Putri, Witra Maison, Rita Dwi Putri
- Pengaruh Good Governance Dan Pemahaman Akuntansi Serta Pengendalian Akuntansi Terhadap Akuntabilitas Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Di Kabupaten Tanah Datar** Hal 185-204
Charles Ronal Bejo, Lili Wahyuni, Witra Maison
- Pengaruh Partisipasi Masyarakat Dan Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa Terhadap Pemberdayaan Masyarakat Dalam Pengelolaan Dana Desa (Studi Empiris Di Nagari Kecamatan Junjung Sirih Kabupaten Solok)** Hal 205-225
Wirna Suwari, Nidia Anggreni Das, Rita Dwi Putri
- Pengaruh Akuntabilitas Dan Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit (Studi Empiris Pada Auditor Inspektorat Kabupaten Tanah Datar, Inspektorat Kota Solok Dan Inspektorat Kabupaten Solok)** Hal 226-246
Fakhri Ahmadi, Rita Dwi Putri, Siska Yulia Defitri
- Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Empiris Pemerintah Daerah Kabupaten Solok)** Hal 247-267
Resi Andika Putri, Siska Yulia Defitri, Witra Maison

CEMERLANG
JURNAL MANAJEMEN DAN EKONOMI BISNIS
VOLUME 2 NO. 3 AGUSTUS 2022

- Kenaikan Tarif Ojek Online Berdampak Inflasi dan Penurunan Pendapatan Domestik Bruto (PDB)** Hal 268-274
Fungsiawan Fungsiawan
- Perilaku Konsumen di Tengah Pandemi COVID-19** Hal 275-289
Ali Sadikin, Widiawati Widiawati
- Pengaruh Work-Family Conflict, Family-Work Conflict, Dan Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan (Studi Kasus PT Merpati Mas Nusantara Kediri)** Hal 290-307
Elisa Apriliana Rohmah, Sri Wahyuni Mega, Nuril Aulia Munawaroh
- Pengaruh Work-Life Balance, Stres Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Auto 2000 Kediri Hasanudin)** Hal 308-320
Maulia Shakila, Sri Wahyuni Mega, Nuril Aulia Munawaroh
- Strategi Retensi Pegawai PT Sinkona Indonesia Lestari dalam Meningkatkan Employee Engagement** Hal 321-335
Christina Amanda Savitri, Moch. Aly Taufiq, Marsha Shabilla Iskandar