



**PRIN**  
PUSAT RISET & INOVASI NASIONAL

P-ISSN: 2962-3596

E-ISSN: 2962-4797

# Cemerlang

*Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis*  
VOLUME 2 NO. 3 AGUSTUS 2022



**LPPM**  
Lembaga Penelitian dan Pengabdian  
kepada Masyarakat  
UNIVERSITAS STEKOM

Di Terbitkan Oleh :  
PUSAT RISET DAN INOVASI NASIONAL  
UNIVERSITAS SAINS DAN TEKNOLOGI KOMPUTER

Alamat: Jl. Majapahit No.304, Palebon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50199 - <http://prin.or.id/index.php/JURSENDEM>

**CEMERLANG**  
**JURNAL MANAJEMEN DAN EKONOMI BISNIS**  
VOLUME 2 NO. 3 AGUSTUS 2022

**FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL**

**CEMERLANG :Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis** : ISSN: [2962-3596](https://doi.org/10.29623596) (cetak), ISSN: [2962-4797](https://doi.org/10.29624797) (Online) berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Februari, Mei, Agustus dan November**)

Artikel-artikel yang dipublikasikan di **CEMERLANG :Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis** meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal. **CEMERLANG :Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis** menerima manuskrip atau artikel dalam bidang JURRSENDEM/rekayasa dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di **CEMERLANG :Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis** adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bebestari (*peer-reviewers*). **CEMERLANG :Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis** hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra Bebestari.

**INFORMASI INDEKSASI JURNAL**

**CEMERLANG :Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis** Nomor ISSN: 2962-3596 (cetak), ISSN: 2962-4797 (Online); <https://prin.or.id/index.php/JURRSENDEM/> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar*; *Garda Rujukan Digital (GARUDA)*, *Directory of Open Access Journal (DOAJ)*.



**CEMERLANG**

**JURNAL MANAJEMEN DAN EKONOMI BISNIS**

VOLUME 2 NO. 3 AGUSTUS 2022

**Editor in chief/ Ketua Dewan Editor**

Zaenal Mustofa, M.Kom, Universitas Sains dan Teknologi Komputer

**Editorial Board/ Anggota Dewan Editor**

Dendy Kurniawan, S. Kom., M. Kom, Universitas Sains dan Teknologi Komputer

Toni Wijanarko Adi Putra, M.Kom, STMIK Provisi Semarang

Sattar, S.E., M.Si, STIMI Samarinda

Eko Siswanto, S.Kom, M.Kom, Universitas Sains dan Teknologi Komputer (STEKOM)

Miftahurrohman, SE., M. Si, Universitas Sains dan Teknologi Komputer (STEKOM)

Muhammad Iqbal Al Ghozali, IAI Bunga Bangsa Cirebon, Indonesia

Dr. Een Nurhasanah, S.S., M.A, Universitas Singaperbangsa Karawang, Indonesia

**Reviewer / Mitra Bestari**

Dr. Abdul Samad A., S.E., M.Si, Universitas Fajar

Dr. Dwi Ermayanti S, SE.MM, STIE PGRI Dewantara Jombang

Haeruddin Hafid, S.E., M.M, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Mamuju

Ade Rizky Oktavian., SM., MM, Universita Pelita Bangsa

Dr. Elkana Timotius, S.T., M.M., M.T, Universitas Kristen Krida Wacana

Lukman Hakim, S.E., M.M, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syariah Bengkalis

Dr. Yanti Mayasari Ginting, S. Sos., M. Sc., CMA, IBT Pelita Indonesia

***Penerbit:***

**PUSAT RISET & INOVASI NASIONAL**

**DI PAYUNGI UNIVERSITAS SAINS DAN TEKNOLOGI KOMPUTER**

Alamat: Jl. Majapahit No. 605 - Pedurungan Kidul – Semarang – Jawa Tengah 50192; Telp. (024)

6723456; 6710144; WA. 081-777-5758; Website: stekom.ac.id Email: universitas@stekom.ac.id

**CEMERLANG**  
**JURNAL MANAJEMEN DAN EKONOMI BISNIS**

VOLUME 2 NO. 3 AGUSTUS 2022

**KATA PENGANTAR**

**CENDEKIA: Jurnal Ilmu Sosial, Bahasa dan Pendidikan**, adalah jurnal yang ditujukan untuk publikasi artikel ilmiah yang diterbitkan oleh Pusat Riset dan Inovasi Nasional dengan Nomor e-ISSN: 2961-7588, p-ISSN: 2962-3561. Jurnal ini adalah jurnal studi ilmu-ilmu Sosial humaniora dan pendidikan yang bersifat peer-review dan terbuka. Bidang kajian dalam jurnal ini termasuk linguistik, sastra, filsafat, psikologi, hukum, pendidikan, sosial dan studi budaya. Jurnal Sosial Bahasa dan Pendidikan menerima makalah dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Februari, Mei, Agustus dan November**)

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (research article), artikel telaah/studi literatur (review article/literature review), laporan kasus (case report) dan artikel konsep atau kebijakan (concept/policy article), di semua bidang ilmu Sosial humaniora dan pendidikan. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal. **CENDEKIA: Jurnal Ilmu Sosial, Bahasa dan Pendidikan** terbit secara berkala Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Februari, Mei, Agustus dan November**).

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

**CEMERLANG****JURNAL MANAJEMEN DAN EKONOMI BISNIS**

VOLUME 2 NO. 3 AGUSTUS 2022

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tie Editor	II
KataPengantar	III
Daftar Isi	IV
<b>Peningkatan Kepuasan Konsumen dengan Model SERVQUAL</b> Hengki Mangiring Parulian Simarmata, Poltak Pardamean Simarmata	<b>Hal 01 – 14</b>
<b>Pengaruh Komitmen Organisasi, Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas Iia Padang</b> Yozi Rahmat Denus , Yuliharsi Yuliharsi	<b>Hal 15 - 28</b>
<b>Pengaruh Manajemen Bakat, Manajemen Pengetahuan, Penilaian Kinerja, Kepribadian Dan Kreativitas Terhadap Pengembangan Karir Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Padang Pariaman</b> Helda Marini , Evi Susanti Tasri	<b>Hal 29 - 43</b>
<b>Studi Pemahaman Good Governance Pada Lingkungan Dprd Kabupaten Lima Puluh Kota Dalam Rangka Pengawasan Pembentukan Peraturan Daerah</b> Beni Murdani, Dasep Suryanto	<b>Hal 44 - 57</b>
<b>Analisis Faktor Fundamental Yang Mempengaruhi Return Perusahaan Ritel</b> Heri Sasono, Muhammad Hendra Apriwarto	<b>Hal 58 – 77</b>
<b>Pengaruh Return On Asset, Loan To Deposit Ratio, Dan Capital Adequacy Ratio Terhadap Harga Saham</b> Lucy Maya Enjela, Ickhsanto Wahyudi	<b>Hal 78 - 86</b>
<b>Pengaruh Biaya Agensi, Struktur Kepemilikan, Dispersion Of Ownership, Dan Struktur Modal Terhadap Kebijakan Dividen Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bei Tahun 2007-2011</b> Fasridon Fasridon	<b>Hal 87 - 95</b>
<b>Pengaruh Hubungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Pertanahan Nasional (Bpn) Kota Cilegon</b> Yeniarti Yeniarti, Anizir Ali Murad, M.Suhaemi	<b>Hal 96 - 108</b>
<b>Pengaruh Penerapan Budaya Organisasi Dan Pemberian Kompensasi Finansial Langsung Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan</b> Herlina Herlina, Heri Sasono	<b>Hal 109 - 135</b>
<b>Perumusan Pedoman Internalisasi Nilai-Nilai Budaya Perusahaan Di Pabrik Rokok Sukun Pusat</b> Tuti Ningrum, Fera Elviana	<b>Hal 136 - 154</b>

**Pengaruh Store Atmosphere, Kualitas Pelayanan dan Customer Experience Terhadap Kepuasan Konsumen di Bhineka Muda Merdeka Denpasar** Hal 155 - 163

Ni Putu Shinta Vishuda Yoga Sasmitha, I Wayan Ruspindi Junaedi, I Gede Agus Mertayasa

**Pengaruh Transparansi Dan Akuntabilitas Terhadap Pengelolaan Keuangan Desa (Studi Empiris Seluruh Nagari Di Kecamatan X Koto Singkarak Kabupaten Solok)** Hal 164 - 184

Ediska Harosa Putri, Witra Maison, Rita Dwi Putri

**Pengaruh Good Governance Dan Pemahaman Akuntansi Serta Pengendalian Akuntansi Terhadap Akuntabilitas Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Di Kabupaten Tanah Datar** Hal 185 - 204

Charles Ronal Bejo, Lili Wahyuni, Witra Maison

**Pengaruh Partisipasi Masyarakat Dan Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa Terhadap Pemberdayaan Masyarakat Dalam Pengelolaan Dana Desa** Hal 205 - 225

Wirna Suwari, Nidia Anggreni Das, Rita Dwi Putri

**Pengaruh Akuntabilitas Dan Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit** Hal 226 – 246

Fakhri Ahmadi, Rita Dwi Putri, Siska Yulia Defitri

**Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah** Hal 247 - 267

Resi Andika Putri, Siska Yulia Defitri, Witra Maison

**Kenaikan Tarif Ojek Online Berdampak Inflasi dan Penurunan Pendapatan Domestik Bruto (PDB)** Hal 268 - 274

Fungsiawan Fungsiawan

**Perilaku Konsumen di Tengah Pandemi COVID-19** Hal 275 – 289

Ali Sadikin, Widiawati Widiawati

**Pengaruh Work-Family Conflict, Family-Work Conflict, Dan Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan (Studi Kasus PT Merpati Mas Nusantara Kediri)** Hal 290 - 307

Elisa Apriliana Rohmah , Sri Wahyuni Mega , Nuril Aulia Munawaroh

**Pengaruh Work-Life Balance, Stres Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan ( Studi Kasus Pada Auto 2000 Kediri Hasanudin )** Hal 308 - 320

Maulia Shakila, Sri Wahyuni Mega, Nuril Aulia Munawaroh

**Strategi Retensi Pegawai PT Sinkona Indonesia Lestari dalam Meningkatkan Employee Engagement** Hal 321 - 335

Christina Amanda Savitri, Moch. Aly Taufiq, Marsha Shabilla Iskandar