

Peran Rumah Makan Citra Minang Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja

Romauli Situmorang¹, Cahya Putri Ramandhani², Asima Pasaribu³, Ema Serika Ginting⁴, Mira Susilawarni⁵, Agnes Rebeca Sianturi⁶

Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan

E-mail: romaulisitumorang732@gmail.com, mirasusilawarnii@gmail.com

Abstract. *Rumah Makan Citra Minang was established in 2020 and has become one of the favorite places to eat in Percut Sei Tuan District, Deli Serdang Regency, North Sumatra. However, in recent times the Citra Minang Restaurant has experienced several obstacles that can hinder the progress of its business and labor productivity. The purpose of this study is to find out how the influence of citra minang restaurants on labor absorption. And this data was collected through direct observation to the research site using quantitative and qualitative data analysis techniques. The results of this study show that the Citra Minang restaurant has a very significant role in the absorption of labor as well as the local economy and the wider community.*

Keywords: *Restaurant, Citra Minang, Absorption, Labor*

Abstrak. Rumah Makan Citra Minang didirikan pada tahun 2020 dan telah menjadi salah satu tempat makan favorit di Kecamatan Percut Sei Tuan, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara. Namun, dalam beberapa waktu terakhir Rumah Makan Citra Minang mengalami beberapa kendala yang dapat menghambat kemajuan usaha dan produktivitas tenaga kerjanya. Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana pengaruh rumah makan citra minang terhadap penyerapan tenaga kerja. Dan data ini dikumpulkan melalui observasi langsung ke lokasi penelitian dengan menggunakan teknik analisis data kuantitatif dan kualitatif. Adapun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa rumah makan citra minang memiliki peran yang sangat signifikan terhadap penyerapan tenaga kerja maupun perekonomian lokal dan masyarakat luas.

Kata Kunci: Rumah Makan, Citra Minang, Penyerapan, Tenaga Kerja

PENDAHULUAN

Sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) merupakan salah satu sektor terpenting dalam perekonomian Indonesia, baik dari segi jumlah dan penggunaan angkatan kerja. UMKM merupakan singkatan dari Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. Singkatnya, UMKM adalah suatu jenis usaha atau kegiatan usaha yang dilakukan oleh perorangan, kelompok, usaha kecil, atau rumah tangga. Satu-satunya cara yang paling efektif bagi UMKM untuk meningkatkan keselamatan masyarakat adalah dengan menerapkan jadwal kerja. Di banyak negara, khususnya di sektor informal, UMKM secara konsisten unggul dalam hal pertumbuhan lapangan kerja. Bahan pertama adalah dapur. Rumah Makan Citra Minang merupakan strategi bisnis yang sangat efektif. Padang merupakan masakan yang populer di kalangan masyarakat dari berbagai kalangan. Dari anak kecil hingga orang tua Sekolah akan dimulai pada tahun 2020. Rumah Makan Citra Minang mempunyai kemampuan untuk berkontribusi. Oleh karena itu, dalam hal ini peneliti tertarik untuk mengamati salah satu UMKM yaitu Rumah Makan Citra Minang yang berkontribusi dalam penyerapan lapangan kerja dengan tujuan untuk

mengetahui bagaimana pengaruh rumah makan citra minang terhadap penyerapan tenaga kerja tersebut.

METEDOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk menghasilkan data deskriptif melalui wawancara dengan responden yang merupakan pengurus Rumah Makan Citra Minang. Metode pengumpulan awal meliputi observasi dan pengamatan di lapangan untuk mempelajari fenomena yang dianalisis sesuai dengan fokus penelitian. Selain itu, metode ekstraksi data orde juga digunakan untuk mengekstrak data non-linier dari objek analisis, termasuk memeriksa dokumentasi dan memverifikasi informasi dari wawancara. Dalam menganalisis data, peneliti menggunakan teknik kualitatif. Dimana, menurut Meleong (2006:247), teknik analisis kualitatif meliputi pengumpulan data, analisis seluruh data yang terkumpul, pengelompokan data ke dalam tabel, dan analisis hasil untuk menentukan signifikansi data. Dengan demikian, analisis data kualitatif memungkinkan peneliti untuk memahami dan menjelaskan fenomena yang diteliti secara mendalam dan lebih rinci.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan peneliti, terdapat beberapa sampel karyawan yang bekerja di Rumah Makan Citra Minang. Data yang di dapat dari hasil observasi tersebut yaitu:

Jumlah Responden	8
Jenis kelamin	Perempuan 5 Laki laki 3 Total = 8
Pendidikan terakhir	SD = 1 SMP = 4 SMA=2
Usia	17-25= 3 26-30 = 3 31 – 45 = 2
Tugas	Memasak = 3 Cashier =1 Waiters =4
Asal waiters Asal Memasak Asal Cashier	Asal Medan = 3 Serdang Bedagai = 2 Dairi = 1 Tebing tinggi = 1 Simalungun = 2

Jam oprasional	9.00-21.00	Senin
	09.00-21.00	Selasa
	09.00-21.00	Rabu
	09.00-21.00	Kamis
	09.00-21.00	Jumat
	09.00-21.00	Sabtu
	09.00-21.00	minggu

Dari data diatas dapat diketahui bahwa rumah makan citra minang ini memiliki kontribusi terhadap penciptaan lapangan pekerjaan seperti berikut ini:

1) Menyerap Banyak Tenaga Kerja

Dalam penyerapan tenaga kerja Rumah makan Citra Minang ini sangat terbukti membuka lapangan pekerjaan bagi semua orang. Rumah makan Citra Minang membutuhkan banyak tenaga kerja mulai dari juru masak, pelayan, kasir, hingga petugas kebersihan. Karyawan yang diterima di rumah makan citra minang ini juga memiliki tingkat pendidikan yang bervariasi mulai dari tingkat Sd, SMP, dan juga SMA. Dalam hal ini terlihat bahwa rumah makan citra minang mampu menerapkan kebiasaan kerja produktif dan non produktif. Tenaga kerja dirumah makan citra minang ini juga berasal dari berbagai daerah seperti Medan, Serdang Bedagai, Dairi, Tebing tinggi, dan Simalungun yang berarti rumah makan tersebut memiliki dampak yang signifikan terhadap perekonomian lokal dan masyarakat luas.

2) Membuka Peluang Untuk Berbagai Skill

Pekerjaan di Rumah Makan Citra Minang tersebut juga tidak hanya terbatas pada keahlian memasak, tetapi juga membuka peluang bagi mereka yang memiliki skillset lain seperti keterampilan komunikasi dan pelayanan, kemampuan mengelola keuangan, dan juga keterampilan dalam menjaga kebersihan.

Selain itu, rumah makan citra minang ini juga memiliki jam operasional yang cukup panjang yaitu 12 jam per hari dan 7 hari per minggu. Jam operasional yang panjang menunjukkan bahwa rumah makan ini memiliki banyak pelanggan. Dan Rumah Makan Citra Minang ini sudah memiliki jumlah tenaga kerja yang memadai untuk jam operasionalnya. Serta tenaga kerja yang diserap juga berasal dari tingkat usia yang beragam, artinya rumah makan citra minang tidak memandang penerimaan karyawan dari tingkat usia yang dikhususkan.

Diketahui juga bahwa produktifitas tenaga kerja di rumah makan citra minang sudah mulai bagus dimana mereka menerapkan sistem pergantian shif yang bisa meringankan beban karyawannya agar tidak terlalu kelelahan. Rumah makan citra minang juga memiliki karyawan yang ramah dan cekatan atau cepat dalam melayani pelanggan yang datang ke rumah makan citra minang walaupun terkadang ada beberapa kendala yang masih mempengaruhi

produktivitas karyawan dirumah makan tersebut seperti pembungkusan nasi yang memakan waktu cukup lama apalagi disaat kondisi rumah makan lagi dalam keadaan ramai pelanggan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Rumah Makan Citra Minang memiliki kontribusi signifikan terhadap penciptaan lapangan pekerjaan. Rumah makan ini membuka peluang bagi berbagai tingkat pendidikan dan usia, serta berasal dari berbagai daerah. Karyawan Rumah Makan Citra Minang terdiri dari juru masak, pelayan, kasir, dan petugas kebersihan, serta memiliki tingkat pendidikan yang bervariasi mulai dari SD, SMP, dan SMA. Mereka juga memiliki berbagai skill seperti keterampilan komunikasi dan pelayanan, kemampuan mengelola keuangan, dan keterampilan menjaga kebersihan.

Rumah Makan Citra Minang memiliki jam operasional yang panjang yaitu 12 jam per hari dan 7 hari per minggu, yang menunjukkan bahwa rumah makan ini memiliki banyak pelanggan. Tenaga kerja yang diserap juga berasal dari tingkat usia yang beragam, dan tidak memandang penerimaan karyawan dari tingkat usia yang dikhususkan. Selain itu, produktivitas tenaga kerja di rumah makan citra minang sudah mulai bagus dengan sistem pergantian shift yang meringankan beban karyawan. Karyawan rumah makan citra minang juga ramah dan cekatan dalam melayani pelanggan, walaupun terkadang ada beberapa kendala yang mempengaruhi produktivitas seperti pembungkusan nasi yang memakan waktu cukup lama. Dengan demikian, Rumah Makan Citra Minang menjadi contoh yang baik dalam menciptakan lapangan pekerjaan yang produktif dan beragam.

DAFTAR PUSTAKA

- (Aufa 2013)AMARINI, F A P, en S FITRIA. 2024. “Analisis Perkembangan Bisnis Rumah Makan Padang Cinto Minang Dengan Menggunakan Aplikasi Pesan-Antar Makanan Online ...”.
<https://repopfeb.undip.ac.id/14124/%0Ahttps://repopfeb.undip.ac.id/14124/6/16>. S - Fulltext PDF Bookmarks - 12010120140360.pdf.
- Aufa, Muhammad. 2013. “Price Setting dan Manajemen Operasional yang Diterapkan dalam Kebudayaan Minangkabau (Studi pada Usaha Rumah Makan Padang)”. *Brawijaya University, Faculty Of Economic And Business*, 1–16.
- Darmawan, Arif Budi, en Azinuddin Ikram Hakim. 2020. “SERASO ADO DI KAMPUANG: Studi Etnografi Persaudaraan Perantau Minang di Rumah Makan Padang di Yogyakarta”. *Jurnal Sosiologi Reflektif* 14 (2): 325. <https://doi.org/10.14421/jsr.v14i2.1756>.
- Kamelia, Lulu, Melanda Wulandari Sandi, Santi Pertiwi Hari Santi, en Dwi Eptu Hidayaty. 2023. “Peran Kinerja Karyawan pada Peningkatan Produktivitas Rumah Makan Padang Alam Minang”. *Journal of Management and Creative Business (JMCBUS)* 1 (3): 190–98.

- Nugroho, Dzaki Ardi. 2019. “Analisis Pengaruh Pariwisata Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja Di Kota Bandar Lampung Dalam Prespektif Ekonomi Islam”, 1–122.
- Oktavianus, Ike Revita, en Khairil Anwar. 2019. “Lanskap Linguistik Nilai Budaya pada Rumah Makan Minang (Linguistic Landscape of Cultural Values at Rumah Makan Minang)”. *Mozaik Humaniora* 19 (1): 90–108.
- (Kamelia et al. 2023)