

Analisis Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Laporan Keuangan terhadap Tingkat Kepercayaan Donatur (Studi Kasus Pada Yayasan Yarhima)

Oryza Ardhiarisca¹, Linda Novita Sari²
Jurusan Bisnis, Politeknik Negeri Jember

Alamat: Jl. Mastrip PO BOX 164 Jember
lindanovita7610@gmail.com

Abstract. *This research aims to explain the influence of financial report transparency and accountability on the level of donor trust in the Yarhima Orphanage. This research method is quantitative research. The population of this study was 44 regular donors and 9 orphan guardian donors with a total of 53 donors and the sample in this study was 53 donors using a census sample. The data source in this research is primary data using a questionnaire with a Likert scale. The statistical tool used to test the hypothesis is regression with the help of the SPSS application. The results of the analysis show that the variables of transparency and accountability have a significant effect on the level of donor trust.*

Keywords: *Transparency; Financial report accountability; Donor trust*

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Laporan Keuangan terhadap Tingkat Kepercayaan Donatur Pada Panti Asuhan Yarhima. Metode Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah 44 donatur tetap dan 9 donatur wali yatim dengan jumlah donatur 53 dan sampel pada penelitian ini sebanyak 53 donatur dengan menggunakan sampel sensus. Sumber data pada penelitian ini yaitu data primer menggunakan kuesioner dengan skala *likert*. Alat statistik yang dipakai dalam menguji hipotesis adalah memakai regresi dengan bantuan aplikasi *SPSS*. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel transparansi dan akuntabilitas berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepercayaan donatur.

Kata kunci: Transparansi; Akuntabilitas laporan keuangan; Kepercayaan donatur.

LATAR BELAKANG

Organisasi nirlaba merupakan suatu kumpulan atau lembaga yang bekerja sama agar mencapai tujuan yang telah disepakati. Organisasi nirlaba dalam pelaksanaan kegiatan tidak untuk memperoleh keuntungan atau kekayaan semata (Afid, 2022). Organisasi ini bergerak dalam bidang sosial, keagamaan, atau kemanusiaan yang bertujuan untuk membantu masyarakat sekitar. Di Indonesia organisasi nirlaba sangat penting untuk membantu masyarakat sekitar dalam kehidupan sehari-harinya. Ada beberapa macam organisasi nirlaba diantaranya adalah masjid/rumah ibadah, sekolah negeri, rumah sakit juga klinik publik, organisasi politik, dan yayasan. Banyaknya anak terlantar membutuhkan tempat untuk berlindung maka dibutuhkannya yayasan panti asuhan. Dalam naungan panti asuhan diharapkan mengurangnya anak yang terlantar di jalanan.

Salah satu yayasan yaitu panti asuhan Yarhima yang terletak di kabupaten Bondowoso, kecamatan Bondowoso. Kotakulon jalan saliwiryo Pranowo No.49. Kegiatan panti asuhan yarhima yaitu untuk mendidik juga merawat anak-anak yatim piatu serta anak-anak yang

terlantar. Dimana kebutuhan akan makanan dan sekolah anak-anak terjamin. Banyak kegiatan yang diajarkan kepada anak-anak mulai dari kegiatan keagamaan seperti mengaji dan belajar bersama hingga bermain bersama. Banyaknya kebutuhan yang diperlukan panti asuhan ini bergantung pada pendanaan dari donatur. Tidak banyak organisasi nirlaba yang mengalami kurangnya pendanaan karena hilangnya donatur, yang mengakibatkan yayasan tidak bisa diteruskan lagi. Untuk menarik datangnya para donatur diperlukannya kepercayaan akan dana yang disumbangkan. Kepercayaan merupakan suatu kondisi dimana seseorang menyakini atau memberikan amanat untuk dijalankan. Kebanyakan dari beberapa orang lebih memilih mengambil keputusan atas saran dari orang yang telah ia percayai dari pada seseorang yang kurang ia percayai (Fahrezi, 2022). Maka salah satu bentuk meningkatkan kepercayaan donatur dibutuhkannya akuntabilitas agar tidak menimbulkan pertanyaan dari para donatur.

Akuntabilitas merupakan pertanggungjawaban suatu organisasi dalam semua aktivitas operasional yang terjadi, yang kemudian akan dituangkan dalam laporan keuangan sebagai pertanggungjawaban kepada masyarakat dalam mencapai tujuan organisasi (Nurul Walidah & Anah, 2020). Para donatur menuntut atas pertanggungjawaban laporan keuangan yang bersifat transparan. Yang dimaksud'. Serta mudah untuk mengetahui dan dipahami, agar para donatur mudah untuk mengakses pengelolaan sumber dana yang sudah disumbangkan. Apabila organisasi nirlaba tidak menerapkan akuntabilitas dan transparansi akan berdampak terhadap kepercayaan donatur, karna donatur akan menilai bahwa organisasi tidak baik dalam mengelola laporan keuangan. (Afid, 2022).

KAJIAN TEORITIS

Teori Stewardship

Teori Stewardship yaitu sikap mendahulukan kepentingan organisasi diatas kepentingan pribadi. Dalam teori ini dijelaskan bahwa keberanian dalam pengambilan keputusan demi tujuan bersama (Raharjo, 2006). Dalam menyeimbangkan kepentingan pribadi dan kepentingan organisasi sangat penting dilakukan. Dalam teori ini diharuskan steward memberikan pelayanan yang baik terhadap Principal untuk membentuk rasa percaya terhadap panti asuhan.

Transparansi Laporan Keuangan

Nikmahtul & Darno (2019) mengartikan bahwa transparansi laporan keuangan merupakan kejujuran atau keterbukaan kepada donatur agar mengetahui secara umum mengenai pertanggungjawaban pengelolaan dana yang telah diamanahkan. Afid (2022) menyatakan bahwa transparansi laporan keuangan merupakan kebebasan masyarakat untuk mengetahui

informasi tentang penyelenggaraan pemerintah, dan pelaksanaan serta hasil pengelolaan dana yang dicapai.

Akuntabilitas Laporan Keuangan

Menurut Athifah (2018) Akuntabilitas laporan keuangan merupakan pertanggungjawaban yang di berikan oleh organisasi dalam melaporkan segala aktifitas dalam organisasi kepada principal selaku pemberi amanah. Yang berhak atas pertanggungjawaban tersebut. Menurut Afid (2022) definisi secara tradisional akuntabilitas adalah organisasi atau perusahaan yang telah menjalankan visi yang di emban.

Kepercayaan Donatur

Menurut Nikmahtul & Darno (2019) kepercayaan merupakan keadaan pribadi untuk bergantung kepada seseorang yang ia percayai. seperti dalam pengambilan keputusan maka seseorang akan lebih mengutamakan pendapat yang ia percayai. Kepercayaan merupakan harapan yang di berikan seseorang melalui kata-kata yang bisa diandalkan. Dalam kepercayaan individu memberi harapan dan memiliki keyakinan terhadap individu lainnya dalam membangun hubungan (Athifah 2018).

Pengembangan Hipotesis

Transparansi dapat menimbulkan rasa saling percaya antara donatur dan organisasi (yayasan panti asuhan) dengan cara menyediakan informasi yang mudah untuk di akses. Yang menjamin kemudahan untuk para donatur dalam hal informasi mengenai laporan keuangan. Sehingga semakin transparansi sebuah organisasi akan menambah rasa percaya para donatur terhadap yayasan panti asuhan yarhima. Dengan adanya teori stewardship didukung dengan sikap atau perilaku yang harus mendahulukan kepentingan para donatur ataupun anak yatim, sehingga diharapkan pihak yayasan untuk lebih transparansi dalam pengelolaan dana sehingga dapat meningkatkan kepercayaan para donatur dalam memberikan sumbangan. Menurut penelitian Athifah (2018), Amaliyyah (2021), dan Afid (2022) membuktikan bahwa transparansi laporan keuangan berpengaruh terhadap tingkat kepercayaan donatur

H1 : Transparansi Laporan Keuangan (X_1) berpengaruh Signifikan terhadap tingkat Kepercayaan para donatur pada yayasan panti asuhan Yarhima (Y).

panti asuhan yang adil dan tanggung jawab dengan segala aktivitas yang telah dilakukan. Dengan adanya akuntabilitas maka akan menambah kepercayaan bagi para donatur. Akuntabilitas merupakan upaya untuk mendukung hal yang benar dan dipertanggungjawabkan. Dengan adanya teori stewardship ini mendukung yayasan dalam proses akuntabilitas dalam hal mempertanggungjawabkan secara penuh atas pengelolaan dana dari donatur, yang nantinya akan menambah kepercayaan para donatur. Menurut peneliti terdahulu Afid (2022), Nurul

Walidah & Anah (2020), dan Siregar (2022) menunjukkan bahwa akuntabilitas berpengaruh secara signifikan terhadap kepercayaan para donatur.

H2 : Akuntabilitas laporan keuangan (X_2) berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan Donatur di Yayasan Panti Asuhan Yarhima (Y).

Yayasan panti asuhan dapat menerapkan transparansi juga akuntabilitas agar bisa memperkuat kepercayaan donatur. Dikarnakan transparansi juga akuntabilitas menjadi salah satu tuntutan masyarakat dalam sebuah organisasi publik. Dengan adanya Transparansi dan Akuntabilitas masyarakat akan mengetahui bagaimana aliran dana disalurkan. sehingga tidak menimbulkan pertanyaan lagi untuk para donatur akan dana yang telah disumbangkan. Pada penelitian Athifah (2018) menyatakan bahwa secara simultan variabel akuntabilitas dan transparansi berpengaruh terhadap kepercayaan para donatur.

H3 : Transparansi dan Akuntabilitas berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan Donatur di Yayasan Panti Asuhan Yarhima (Y)

METODE PENELITIAN

Jenis metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Metode ini dikenal sebagai metode kuantitatif karena data penelitian yang digunakan berupa angka dan dianalisis dengan mengaplikasikan alat statistik. Menurut Amaliyyah (2021), penelitian kuantitatif menggunakan data berupa angka untuk menjawab pertanyaan atau hipotesis penelitian yang spesifik juga agar memprediksi pengaruh suatu variabel terhadap variabel lainnya.

Populasi dalam penelitian ini ialah donatur di Yayasan Panti Asuhan Yarhima yang terdiri dari 44 donatur tetap yaitu donatur dalam hal penyumbangan dana tidak dikhususkan kepada 1 anak yatim dan 9 donatur wali yatim yaitu donatur yang dalam penyumbangan dana hanya berfokus pada 1 anak yatim hingga pendidikan anak tersebut selesai, sehingga seluruh populasi dari penelitian ini memiliki 53 donatur.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Uji Validitas

Berdasarkan hasil uji validitas pada kuesioner Transparansi (X_1), akuntabilitas (X_2) dan kepercayaan donatur (Y) dapat menunjukkan bahwa semua item pernyataan variabel penelitian memiliki nilai $\text{sig} < 0,05$. Sesuai dengan dasar pengambilan keputusan setiap butir pernyataan dinyatakan valid karena memiliki nilai signifikansi yang kurang dari 0,05. Artinya, setiap pertanyaan yang terdapat pada kuesioner mampu menjelaskan variabel yang akan diteliti.

Uji Realibilitas

Tabel 1. Hasil Uji Realibilitas

Variabel	Nilai α	Ketetapan α	Keterangan
Transparansi (X1)	0,749	0,700	Reliabel
Akuntabilitas (X2)	0,839	0,700	Reliabel
Kepercayaan Donatur (Y)	0,783	0,700	Reliabel

Sumber : Data diolah 2023

Pada tabel 1, masing-masing variabel disebut reliabel karena memiliki nilai Cronbach's Alpha (α) tiap variabel melebihi 0,70. Hal ini menandakan bahwa jawaban responden terhadap pernyataan konsisten atau stabil dari waktu ke waktu karena kuesioner yang disebar reliabel atau handal.

Uji Normalitas

Tabel 2. Hasil Uji Normalitas

Asymp. Sig	Taraf Signifiikansi	Keterangan
0,200	0,05	Distribusi Normal

Sumber : Data diolah 2023

Pada uji normalitas, apabila asymp. Sig > 0,05 maka data berdistribusi normal dan sebaliknya. Berdasarkan pada tabel diatas, data yang diolah menggunakan uji Kolmogorov-Smirnov Test, nilai signifikansi 0,05 menghasilkan nilai 0,200 berarti $0,200 > 0,05$, sehingga bisa disampaikan bahwa data berdistribusi normal.

Uji Multikolineritas

Tabel 3. Hasil Uji Multikolineritas

Coefficients ^a		
Variabel	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
Transparansi	0,202	4,958
Akuntabilitas	0,202	4,958

Sumber : Data diolah 2023

Pada tabel 3 memperlihatkan nilai tolerance dan VIF setiap variabel independen lebih dari 0,1 juga di bawah nilai 10, dimana secara berturut-turut nilai tolerance dan VIF pada variabel Transparansi sebesar 0,202 dan 4,958, Akuntabilitas sebesar 0,202 dan 4,958. Maka ditarik kesimpulan penelitian ini tidak terindikasi gejala multikolineritas.

Uji Heteroskedastisitas

Tabel 4. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Variabel Bebas	Taraf Signifikan	Keterangan
Transparansi	0,430	Tidak terjadi gejala heteroskedastisitas
Akuntabilitas	0,477	Tidak terjadi gejala heteroskedastisitas

Sumber : Data diolah 2023

Setelah diuji menggunakan uji glejser dalam menganalisis gejala heteroskedastisitas, output pada SPSS menyatakan bahwa tidak terdapat gejala heteroskedastisitas pada variabel Transparansi (X_1), dan Akuntabilitas (X_2).

Uji Regresi Linier Berganda

Tabel 5. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Variabel	Koefisien Regresi
Konstant	1,166
Transparansi (X_1)	0,162
Akuntabilitas (X_2)	0,708

Sumber : Data diolah 2023

Model regresi diatas membuktikan bahwa variabel Transparansi dan Akuntabilitas memiliki hubungan positif dengan kepercayaan. Nilai koefisien regresi pada konstanta yang ditunjukkan dalam tabel 5 adalah 1,166. Hal ini bermakna apabila variabel bebas yaitu Transparansi (X_1), dan Akuntabilitas (X_2) bernilai tetap, jadi tingkat kepercayaan Donatur (Y) sebesar 1,166. Nilai koefisien regresi pada Variabel Transparansi pada tabel 4.10 adalah 0,162. Hal ini bermakna apabila variabel Transparansi (X_1) Meningkatkan Sebesar 1 satuan, maka variabel Kepercayaan Donatur (Y) akan meningkat sebesar 0,162. Nilai koefisien regresi pada Variabel Akuntabilitas pada tabel 4.10 adalah 0,708. Hal ini bermakna apabila variabel Akuntabilitas (X_2) Meningkatkan Sebesar 1 satuan, jadi variabel Kepercayaan Donatur (Y) akan meningkat sebesar 0,708.

Uji F

Tabel 6. Hasil Uji F
ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	305,602	2	152,801	563,088	0,000 ^b
Residual	13,558	50	0,271		
Total	319,170	52			

Sumber : Data diolah 2023

Berdasarkan tabel 6 menampilkan bahwa nilai sig. 0,000 dimana nilai tersebut lebih kecil dari 0,05 yang artinya variabel Transparansi (X_1), juga Akuntabilitas (X_2) secara simultan (bersama-sama) berpengaruh terhadap Kepercayaan Donatur (Y).

Uji t

Uji t diaplikasikan agar mengetahui pengaruh variabel independen dengan membandingkan nilai taraf signifikan 5%. Jika nilai signifikan $< 0,05$, sehingga variabel bebas berdampak terhadap variabel terikat, dan sebaliknya.

Tabel 7. Hasil Uji t

Variabel	Sig.	Keterangan
Transparansi (X ₁)	0,023	Berpengaruh signifikan
Akuntabilitas (X ₂)	0,000	Berpengaruh signifikan

Sumber : Data diolah 2023

1. Variabel Transparansi (X₁)

memiliki nilai sig. 0,023 dimana lebih kecil dari nilai signifikansi 0,05. Maka bisa dinyatakan bahwa Transparansi (X₁) berpengaruh signifikan terhadap Kepercayaan Donatur (Y).

2. Variabel Akuntabilitas (X₂)

Mempunyai nilai sig. 0,000 dimana lebih kecil dari nilai signifikansi 0,05. Maka bisa dinyatakan bahwa Akuntabilitas (X₂) berpengaruh signifikan terhadap Kepercayaan Donatur (Y).

Dapat dinyatakan bahwa Kepercayaan donatur pada panti asuhan yarhima dipengaruhi oleh Transparansi dan Akuntabilitas laporan keuangan.

Uji R²

Tabel 8. Hasil Uji R²

R	R Square	Adjusted R Square
0,979	0,957	0,956

Sumber : Data diolah 2023

Berdasarkan hasil uji analisis Koefisien Determinasi (R²), nilai adjusted R² sebesar 0,956 atau 95,6%. Situasi ini menandakan bahwa Kepercayaan Donatur (Y) dipengaruhi oleh variabel Transparansi (X₁), dan Akuntabilitas (X₂) sebanyak 95,6%. juga sisanya 4,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang bukan termasuk subjek dalam penelitian (e).

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan pada bab sebelumnya terkait hasil analisis penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Transparansi berpengaruh secara signifikan terhadap Tingkat kepercayaan Donatur Pada Panti Asuhan Yarhima. Situasi ini membuktikan bahwa semakin baik transparansi laporan keuangan Pada Panti Asuhan Yarhima sehingga kepercayaan donatur meningkat juga membuka peluang meningkatnya masyarakat yang berdonasi atau menjadi donatur.
2. Akuntabilitas memiliki pengaruh yang signifikan, situasi ini memiliki dampak besar pada kepercayaan donatur kepada Panti Asuhan Yarhima. Apabila laporan keuangan dijaga juga ditingkatkan akuntabilitasnya, donatur akan semakin percaya sehingga masyarakat yang akan mendukung Panti Asuhan Yarhima juga akan bertambah.

3. Transparansi dan Akuntabilitas berpengaruh secara signifikan terhadap Tingkat kepercayaan Donatur Pada Panti Asuhan Yarhima. Artinya ketika Transparansi dan Akuntabilitas laporan keuangan dipertahankan juga ditingkatkan akan menambah rasa kepercayaan para donatur dalam menyumbangkan sebagian harta yang dimilikinya. Karna bentuk pertanggungjawaban atas semua pengelolaan dana sudah transparansi sehingga mudah untuk diakses.

DAFTAR REFERENSI

- Afid, A. N. habibul. (2022). *The Effect Of Transparency And Accountability On The Trust Of Waqf Donors Through*.
- Amaliyyah, R. (2021). *pengaruh Transparansi dan akuntabilitas laporan keuangan terhadap tingkat kepercayaan donatur di lazizmu sulawesi selatan*. February, 6.
- Athifah, A., Bayinah, A. N., & Bahri, E. S. (2018). Pengaruh Akuntabilitas Publik dan Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Kepercayaan Donatur pada Yayasan PPPA Daarul Qur'an Nusantara. *Perisai : Islamic Banking and Finance Journal*, 2(1), 54–74. <https://doi.org/10.21070/perisai.v2i1.1496>
- Fahrezi, A. (2022). *Jamik Medan Tenggara Vii Medan Aldo Fahrezi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Medan Area Medan Medan*.
- Febriyanti, P., Devi, S., Ekonomi, J., & Akuntansi, D. (2022). Bali Children Foundation (Bcf). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha*, 13(2), 344–356.
- Ghozali, I. (2011). *Ghozali Imam 2011 Aplikasi Analisis Mult.pdf*.
- Jefri, R. (2018). Teori stewardship dan good governance. *Jurnal Riset Edisi XXVI*, 4(3), 14–28.
- Nikmahtul, M., & Darno. (2019). Pengaruh Transparansi Dan Akuntabilitas Terhadap Kepercayaan Donatur Di Yayasan Sosial Keagamaan. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis , Universitas Maarif Hasyim Latif Sidoarjo*, 1(1), 1–8.
- Nurul Walidah, Z., & Anah, L. (2020). Pengaruh Akuntabilitas Lembaga dan Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Kepercayaan Donatur Lembaga Amil Zakat Ummur Quro (Laz- Uq) Jombang. *JFAS : Journal of Finance and Accounting Studies*, 2(2), 90–104. <https://doi.org/10.33752/jfas.v2i2.189>
- Raharjo, E. (2006). An accounting perspective. *The Management of Intellectual Property*, 40–65. <https://doi.org/10.4337/9781847201553.00009>
- SIREGAR, N. A. (2022). Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Pelaporan Keuangan Terhadap Kepercayaan Muzakki (Studi Kasus Pengelolaan Filantropi Badan Amil Zakat BMH Kota Jambi). *Skripsi*.
- Sugiyono,D.(2019) Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.