e-ISSN: 2962-4797; p-ISSN: 2962-3596, Hal 136-154

PERUMUSAN PEDOMAN INTERNALISASI NILAI-NILAI BUDAYA PERUSAHAAN DI PABRIK ROKOK SUKUN PUSAT

FORMULATING GUIDELINES FOR THE INTERNALIZATION OF CORPORATE CULTURAL VALUES IN THE CENTRAL BUKUN CIGARETTE FACTORY

Tuti Ningrum

Politeknik Ketenagakerjaan Korespondensi penulis: tutiningrum@polteknaker.ac.id

Fera Elviana Politeknik Ketenagakerjaan

Abstract, Culture has an important role in the company. One of the elements in corporate culture is values. Companies must ensure that the culture is acceptable and even practiced by employees. PR Sukun it self has problems related to employees' understanding of their cultural values. Internalization can be used as one of the company's strategies to ensure that cultural values can be accepted and implemented. Of course, guidelines are needed as the basis for the implementation of internalization. Purpose of this study is to know the guidelines formulation process for the internalization of corporate cultural values. This research uses descriptive-qualitative. Data collected by triangulation method that are interviews, documentation, and observation. The results show that PR Sukun had espoused values "Sukun Kuat", that are (contibutive, strong, original, and tados). Moreover, this research also got information about conditions and steps for internalizing the current PR Sukun values. The results are compared with the references obtained by the writer to make recommendation. The recommendations of this guideline contain the preparation of guide or internalization materials, the formation of agents of change and their duties, planning of internalization programs, and monitoring evaluations.

Keywords: corporate culture, guidelines for internalizing cultural values, internalization

Abstrak. Budaya memiliki peranan penting dalam perusahaan. Salah satu elemen dalam budaya perusahaan yaitu nilai-nilai. Perusahaan harus memastikan bahwa budaya dapat diterima bahkan dijalankan oleh para karyawan. PR Sukun sendiri memiliki masalah terkait pemahaman karyawan terhadap nilai-nilai budaya yang dimilikinya. Internalisasi dapat dijadikan salah satu strategi perusahaan dalam memastikan nilai-nilai budaya dapat diterima dan dijalankan. Tentunya dibutuhkan pedoman sebagai dasar pelaksanaan internalisasi. Tujuan

CEMERLANG: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis

Vol.2, No.3 AGUSTUS 2022

e-ISSN: 2962-4797; p-ISSN: 2962-3596, Hal 136-154

dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses perumusan pedoman internalisasi nilai-nilai

budaya perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data

dikumpulkan melalu metode triangulasi yaitu wawancara, dokumentasi, dan observasi. Hasil

penelitian menunjukan bahwa PR Sukun memiliki espoused values Sukun Kuat (kontributif,

ulet, asli, dan tangguh atau tados). Selain itu, dari penelitian ini didapatkan juga informasi

terkait kondisi dan langkah-langkah internalisasi nilai-nilai PR Sukun saat ini. Hasil tersebut

kemudian dibandingkan dengan referensi yang didapatkan penulis untuk menghasilkan suatu

rekomendasi. Adapun rekomendasi pedoman ini berisi tentang pembuatan pedoman sebagai

materi internalisasi, pembentukan agent of change dan tugasnya, perencanaan program

internalisasi, dan monitoring evaluasi.

Kata kunci: budaya perusahaan, internalisasi, pedoman internalisasi nilai-nilai budaya

LATAR BELAKANG

Pabrik Rokok Sukun atau yang biasa disebut sebagai PR Sukun merupakan perusahaan

keluarga yang didirikan oleh Mochamad Wartono pada tahun 1947. Perusahaan ini

menunjukan eksistensinya hingga sekarang dengan karyawan yang mencapai angka 5.327

(Rezkha Tiara, 2020). Dengan jumlah karyawan tersebut tentu menjadi tantangan tersendiri

bagi perusahaan dalam mengelola sumber daya manusianya. MSDM didefinisikan oleh

Mangkunegara sebagai suatu perencanaan, pengembangan pegawai, pengelolaan karier,

kompensasi, evaluasi kinerja pengembangan team kerja, sampai dengan masa pensiun

(Sinambela, 2016). Pengertian tersebut menjelaskan tahapan-tahapan yang dapat dilakukan

perusahaan dalam pendayagunaan karyawannya. Salah satu tahapannya yaitu perencanaan.

Dimana implikasi dalam perencanaan SDM dapat berupa budaya perusahaan, pola kerja, dan

ciri yang khas (Sinambela, 2016). Dari teori tersbut dijelaskan bahwa salah satu dari implikasi

perencanaan pengembangan pegawai yaitu budaya perusahaan.

Budaya perusahaan terdiri dari tiga lapisan yaitu artefak, nilai, dan asumsi dasar, dimana

penanamannya sebaiknya berorientasi pada ketiganya, penanaman nilai yang berorientasi pada

nilai operatif dapat berdampak signifikan pada perilaku karyawan (Budiharjo, 2014). Salah

satu komponen penting dalam budaya perusahaan adalah nilai budaya. Nilai-nilai yang melekat

pada diri masing-masing karyawan, mampu mengatur kinerja. Dalam penyesuaian nilai dalam

diri karyawan dengan tujuan perusahaan dibentuklah semantik nilai. Hanya saja perlu adanya

internalisasi yang sesuai agar nilai-nilai budaya tersebut dapat diterima dan dilaksanakan dengan baik oleh karyawan dalam suatu perilaku kerja (Ilhami, 2017).

Internalisasi nilai dapat didefinisikan sebagai proses memasukkan nilai secara penuh ke dalam hati, sehingga ruh dan jiwa bergerak berdasarkan ajaran, serta ditemukan posibilitas untuk merealisasikan dalam kehidupan nyata (Mubarok, 2018). Dengan strategi implementasi yang tepat, nilai-nilai perusahaan tidak dipandang sebatas kata saja. Melainkan sebagai nilai-nilai yang mendasari karyawan berperilaku dalam bekerja. Sehingga ketepatan penerapan internalisasi nilai-nilai budaya berpengaruh terhadap perilaku kerja karyawan dalam upaya pencapaian tujuan perusahaan. Meskipun demikian, masih ditemukan perusahaan dengan strategi internalisasi nilai-nilai budaya yang kurang efektif.

PR Sukun merupakan salah satu Pabrik Rokok besar asli Indonesia. Pernyataan ini terdapat pada *power point* orientasi karyawan baru PR Sukun Arti asli di sini dimaknai bahwa pemilik perusahaan merupakan penduduk asli Indonesia dimana dengan kualitas kerja dan produk yang dimiliki, ingin turut serta dalam pengembangan perekonomian masyarakat, terutama penduduk setempat. Dalam proses mewujudkan tujuan tersebut, PR Sukun membentuk nilai-nilai budaya yang biasa disebut "Sukun Kuat" yaitu kontributif, ulet, asli, dan tangguh. Berdasarkan observasi awal yang dilakukan oleh penulis selama tujuh bulan praktik kerja lapangan di PR Sukun Pusat, proses internalisasi nilai-nilai budaya yang sudah dilakukan yaitu berupa orientasi karyawan baru. Adapun masalah-masalah lain yang ditemukan penulis terkait internalisasi nilai-nilai budaya PR Sukun Pusat adalah berikut:

- 1. Internalisasi nilai-nilai budaya hanya dilakukan kepada karyawan baru saja.
- 2. Selain hanya dilakukan kepada karyawan baru, internalisasi nilai-nilai budaya PR Sukun dilakukan menggunakan metode ceramah dengan bantuan aplikasi *power point* saja.
- 3. Belum terdapat visualisasi nilai-nilai budaya perusahaan yang dapat dilihat oleh karyawan PR Sukun.
- 4. Terdapat perbedaan nilai perusahaan di *website* perusahaan dengan *update* yang dibentuk oleh menejemen.

Keempat permasalahan yang telah dijelaskan, dianggap dapat mengakibatkan rendahnya pengetahuan karyawan terhadap nilai-nilai budaya yang diharapkan oleh perusahaan. Hal ini tentu berpengaruh terhadap kesesuaian perilaku kerja karyawan dengan nilai-nilai budaya perusahaan yang diharapkan. Salah satu langkah yang dapat diambil untuk menghadapi

e-ISSN: 2962-4797; p-ISSN: 2962-3596, Hal 136-154

permasalahan tersebut yaitu memastikan bahwa program internalisasi nilai-nilai budaya

berjalan secara efektif dan efisien sehingga menciptakan perilaku kerja karyawan sesuai

harapan perusahaan. Kondisi tersebut mendorong penulis melakukan penelitian dengan judul

"Perumusan Pedoman Internalisasi Nilai-nilai Budaya Perusahaan di Pabrik Rokok Sukun

Pusat".

Rumusan masalah penelitian ini adalah "bagaimana perumusan pedoman internalisasi nilai-

nilai budaya perusahaan di Pabrik Rokok Sukun Pusat?" Penelitian ini memiliki tujuan yaitu

"mengetahui tahapan perumusan pedoman internalisasi nilai-nilai budaya perusahaan Pabrik

Rokok Sukun Pusat".

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan jenis kualitatif deskriptif. Dimana penelitian dilakukan dengan

metode triangulasi yang meliputi; observasi, wawancara, dan dokumentasi (Sugiyono.2019).

Observasi dilakukan pada awal penelitian digunakan untu menganalisis masalah akademik.

Sedangkan dokumentasi digunakan dalam hal pengabadian data-data yang terlibat dalam

variable penelitian. Kedua metode itu dilengkapi dengan metode wawancara guna

mendapatkan informasi secara mendalam dari pihak-pihak yang terlibat dalam diri sendiri.

Adapun narasumber dalam wawancara meliputi enam karyawan perusahaan yang terdiri dari

Manajer HRD, Kepala Seksi Remunerasi, Kepala Seksi Legal, Legal Internal, Staff PSDM,

dan karyawan di luar manajemen.

Ketiga metode inilah yang digunakan untuk menganalisis hasil penelitian guna tercapainya

tujuan. Hasil penelitian yang didapatkan nantinya dianalisis menggunakan metode data

reduction, data display, dan conclusion drawing or verification.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian ini mengidentifikasi nilai-nilai budaya PR Sukun. Diantaranya ada enacted

values yaitu budaya kekeluargaan dan espoused values yaitu Sukun Kuat. Meskipun terdapat

enacted values yang berdampak pada keinginan untuk tetap tinggal, karyawan belum

berperilaku kerja sesuai harapan perusahaan. Pasalnya terdapat karyawan tidak kontributif

yang bertentangan dengan espoused values Sukun Kuat. Hasil penelitian ini menduga bahwa

pernyataan tersebut disebabkan oleh faktor internalisasi yang kurang efektif.

Berdasarkan kondisi internalisasi nilai Sukun Kuat sebagai bagian dari budaya PR Sukun saat ini, penulis ingin merekomendasikan penyusunan pedoman internalisasi nilai-nilai budaya PR Sukun. Adapun rekomendasi pedoman didapatkan dari penyesuaian kondisi perusahaan dengan teori. Dengan adanya rekomendasi ini, penulis berharap dapat memberi alternative bagi perusahaan terkait penyusunan pedoman internalisasi nilai Sukun Kuat.

Adapun tahapan perumusan pedoman internalisasi nilai-nilai budaya perusahaan berdasarkan hasil penelitian yang ada yaitu meliputi:

a. Perumusan pedoman perilaku nilai budaya

Perumusan pedoman perilaku untuk masing-masing nilai Sukun Kuat merupakan hal penting yang dapat dilakukan perusahaan sebagai bagian dari tahap internalisasi. Mengingat nilai Sukun Kuat belum memiliki indikator perilaku, sehingga memungkinkan terjadinya penafsiran makna oleh karyawan. Oleh karenanya perumusan ini dimaksudkan untuk menyelarasakan pemahaman nilai Sukun Kuat antara perusahaan dengan karyawan.

b. Pembentukan agent of change

Agent of change bertanggung jawab atas pelaksanaan internalisasi nilai budaya Sukun Kuat. Tentunya internalisasi lebih efektif apabila melibatkan pimpinan.

c. Program internalisasi

Program internalisasi biasanya berisi tentang kumpulan metod-metode yang digunakan dalam proses internalisasi. Pembentukan program ini dimaksudkan untuk mempermudah koordinasi pelaksanaan internalisasi.

d. Monitoring dan evaluasi

Setelah internalisasi dilaksanakan, langkah selanjutnya yaitu melihat seberapa besar program internalisasi budaya perusahaan memberikan perubahan positif terhadap kinerja karyawan.

Sesuai dengan langkah-langkah di atas, berikut adalah perumusan pedoman internalisasi sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan.

a. Perumusan pedoman perilaku nilai Sukun Kuat

1) Kontributif

Definisi dan Perilaku Utama: Nilai kontributif didefinisikan sebagai suatu usaha atau tindakan aktif, ikut serta, dan mendukung, yang berperan dalam perubahan suatu hal positif untuk pencapian tujuan bersama.

CEMERLANG : Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis Vol.2, No.3 AGUSTUS 2022

e-ISSN: 2962-4797; p-ISSN: 2962-3596, Hal 136-154

Kata Kunci:

- a) Aktif
- b) Ikut serta
- c) Mendukung/ membantu

Perilaku Utama:

- a) Aktif melaksanakan tanggung jawab.
- b) Ikut serta dalam penyelesaian masalah.
- c) Mendukung program-program yang dijalankan perusahaan.

Tabel 1 Indikator Perilaku Utama Nilai Kontributif

Do's	Don't's		
a. Action	a. Bekerja apa adanya		
b. Problem solving	b. Lari dari tanggung jawab		
c. Innovation	c. Tidak berkembang		

(Sumber: Penulis, 2021)

2) Ulet

Definisi dan Perilaku Utama: Nilai budaya perusahaan ulet didefinisikan sebagai kerja keras atau sikap yang gigih dan tidak mudah putus asa serta disertai dengan kemauan keras dalam mencapai keberhasilan.

Kata Kunci:

- a) Gigih
- b) Ambisius
- c) Pantang menyerah

Perilaku Utama:

- a) Gigih saat menyelesaikan pekerjaan.
- b) Memiliki ambisi pada diri pribadi untuk mencapai tujuan yang positif.
- c) Tidak mudah menyerah apabila mengalami kegagalan atau kekeliruan saat bekerja.

Tabel 2 Indikator Perilaku Utama Nilai Ulet

Do's	Don't's
Pekerja keras	1. Malas bekerja
2. Ambisius	2. Tidak memiliki tujuan pencapaian kinerja
3. Pantang menyerah	3. Mudah menyerah.

(Sumber: Penulis, 2021)

3) Asli (Original)

Definisi dan Perilaku Utama: Nilai budaya asli atau Original bisa dimaknai bahwa nilai-nilai budaya PR Sukun asli diambil dari kebiasaan-kebiasaan karyawan PR Sukun itu sendiri. Atau bisa dimaknai juga sebagai pemertegas bahwa PR Sukun di dirikan oleh warga kudus asli dan hingga kini (generasi ke 4) belum pernah berpindah tangan.

Kata Kunci:

- a) Asli.
- b) Belum pernah berpindah tangan.

Perilaku Utama:

- a) Mempunyai sifat kekeluargaan yang tinggi.
- b) Merasa memiliki dan ikut bertanggung jawab atas keberlangsungan hidup PR Sukun.

Tabel 3 Indikator Perilaku Utama Nilai Asli

Do's	Don't's			
a. Loyalitas	a. Tidak peduli terhadap kepentingan perusahaan.			
b. A sense of	b. Berorientasi pada kepentingan pribadi saja.			
belonging	c. Tidak menghargai budaya yang dimiliki PR			
c. Respect	Sukun.			

(Sumber: Penulis, 2021)

4) Todos/ Tangguh

CEMERLANG : Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis Vol.2, No.3 AGUSTUS 2022

e-ISSN: 2962-4797; p-ISSN: 2962-3596, Hal 136-154

Definisi dan Perilaku Utama: *Todos* atau tangguh adalah nilai budaya yang diartikan sebagai pendirian yang kuat dan tahan menghadapi rintangan, tantangan, maupun permasalahan dengan kata lain sukar untuk dikalahkan.

Kata Kunci:

- a) Kekuatan
- b) Kekukuhan
- c) Andal

Perilaku Utama :

- a) Memiliki pendirian yang kuat sehingga sukar untuk dikalahkan.
- b) Memiliki keahlian atau kompetensi yang dapat diandalkan.

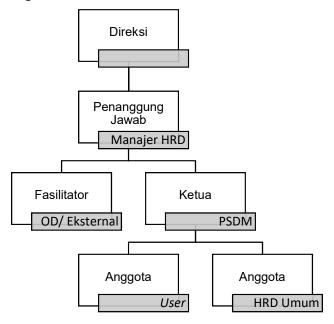
Tabel 4 Indikator Perilaku Utama Nilai Tangguh

Do's	Oon't's		
a. Strong workforce	a. Lepas tanggung jawab		
b. Hard working	b. Bekerja dengan seenaknya sendiri		
c. Competent	c. Tidak mau mengupgrade		
	kompetensi diri sendiri.		

(Sumber: Penulis, 2021)

b. Pembentukan agent of change

Adapun struktur *agent of change* internalisasi nilai-nilai budaya PR Sukun tersebut dapat seperti bagan berikut:



Gambar 1 Struktur Organisasi Agent of Change Internalisasi Nilai-nilai Budaya PR Sukun

(Sumber: Penulis, 2021)

Agent of change harus berkoordinasi demi suksesnya program internalisasi. Untuk menghindari tumpang tindih pekerjaan dan koordinasi, diperlukan job description yang jelas terkait tugas dan tanggung jawab masing-masing anggota. Penentuan posisi dalam struktur tersebut diadopsi dari Permenpan RB No. 39 tahun 2012. Dimana jabatan-jabatannya disesuaikan dengan kondisi PR Sukun dari sepengetahuan penulis. Adapun job description tersebut dijelaskan sebagai berikut:

- 1) Job Description Penanggung Jawab
- a) Tugas utama: memastikan pelaksanaan internalisasi nilai-nilai Sukun Kuat berjalan dengan sukses.
- b) Uraian tugas dan tanggung jawab:
 - a. Melaporkan rencana internalisasi nilai-nilai Sukun Kuat kepada Direksi.
 - b. Mengawasi pelaksanaan internalisasi nilai-nilai Sukun Kuat.

CEMERLANG : Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis Vol.2, No.3 AGUSTUS 2022

e-ISSN: 2962-4797; p-ISSN: 2962-3596, Hal 136-154

- c. Mengkoordinasikan perintah dari direksi terkait internalisasi nila Sukun Kuat kepada ketua *team* dan fasilitator.
- d. Memeriksa LPJ pelaksanaan internalisasi nilai Sukun Kuat.

c) Wewenang:

- a. Berkoordinasi dengan Direksi untuk menentukan kebijakan internalisasi nilai Sukun Kuat serta,
- b. Menyampaikan hasil koordinasi kepada ketua dan fasilitator *team*.
- c. Memberikan masukan terkait pelaksanaan internalisasi nilai Sukun Kuat.
- d. Mengevaluasi pelaksanaan internalisasi nilai Sukun Kuat.

d) Koordinasi

Tabel 5 Koordinasi Penanggung Jawab Agent of Change

No.	Jabatan atau posisi	Unit atau Instansi			
1	Direksi	Pimpinan tertinggi PR Sukun			
2	Ketua dan fasilitator	Pengawasan program internalisasi nilai Sukun Kuat			

(Sumber: Penulis, 2021)

- 2) Job Description Fasilitator
- a) Tugas utama: memfasilitasi dan mengarahkan internalisasi nilai Sukun Kuat, mengikuti perkembangan, dan melaporkannya kepada penanggung jawab.
- b) Uraian tugas dan tanggung jawab:
 - a. Memandu pelaksanaan internalisasi sesuai dengan rencana yang ditentukan.
 - Mencatat hal-hal yang tidak sesuai dengan harapan atau perencanaan internalisasi nilai Sukun Kuat.
 - c. Melaporkan hasil pengawasan kepada penanggung jawab terkait internalisasi nilai Sukun Kuat.

c) Wewenang:

- a. Memberikan masukan terhadap pelaksanaan internalisasi nilai Sukun Kuat.
- b. Melaporkan kesalahan pada program internalisasi nilai Sukun Kuat.
- c. Ikut dalam mengevaluasi pelaksanaan internalisasi nilai Sukun Kuat.

d) Koordinasi

Tabel 6 Koordinasi Fasilitator Agent of Change

No.	Jabatan atau posisi	Unit atau Instansi			
1	Penanggung jawab	Pelaporan pengawasan pelaksanaan			
		program internalisasi			
2	Ketua	Pengawasan program internalisasi nilai			
		Sukun Kuat			
3	Anggota	Koordinasi pelaksanan program			
		internalisasi.			

(Sumber: Penulis, 2021)

- 3) Job Description Ketua
- a) Tugas utama: Memastikan dan memandu pelaksanaan internalisasi nilai Sukun Kuat berjalan sukses.
- b) Uraian tugas dan tanggung jawab:
 - a. Merencanakan program internalisasi nilai Sukun Kuat bersama anggota dan fasilitator.
 - b. Mengkoordinasikan perencanaan program kepada penanggung jawab.
 - c. Memandu pelaksanaan internalisasi nilai Sukun Kuat
 - d. Melaporkan laporan pertanggungjawaban program kepada penanggung jawab bersama fasilitator

c) Wewenang:

- a. Memutuskan hasil perencanaan program internalisasi nilai Sukun Kuat.
- b. Berkoordinasi dengan penanggung jawab terkait perencanaan dan pelaporan program internalisasi nilai Sukun Kuat.
- c. Mengatur pelaksanaan program internalisasi nilai Sukun Kuat.

CEMERLANG : Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis Vol.2, No.3 AGUSTUS 2022

e-ISSN: 2962-4797; p-ISSN: 2962-3596, Hal 136-154

d) Koordinasi

Tabel 7 Koordinasi Ketua Agent of Change

No.	Jabatan atau posisi	Unit atau Instansi		
1	Penanggung jawab	Pelaporan perencanaan dan pelaksanaan program internalisasi		
2	Fasilitator	Pendiskusian perencanaan program internalisasi nilai Sukun Kuat		
3	Anggota	Koordinasi pelaksanan program internalisasi.		

(Sumber: Penulis, 2021)

- 4) Job Description Anggota
- a) Tugas utama: melaksanakan program internalisasi nilai Sukun Kuat.
- b) Uraian tugas dan tanggung jawab:
 - a. Membahas perencanaan program internalisasi nilai Sukun Kuat bersama fasilitator dan ketua *team*.
 - Meninformasikan kepada pihak yang bersangkutan terkait internalisasi nilai Sukun Kuat.
 - c. Menyediakan sarana dan prasarana program internalisasi nilai Sukun Kuat.
 - d. Menjadi fasilitator saat program internalisasi nilai Sukun Kuat dilaksanakan.

c) Wewenang:

- a. Berpendapat terkait perencanaan program internalisasi nilai Sukun Kuat.
- b. Mengundang pihak yang berkepentingan dalam internalisasi nilai Sukun Kuat.
- c. Membelanjakan anggaran program internalisasi nilai Sukun Kuat sesuai dengan kebutuhan.

d) Koordinasi

Tabel 8 Koordinasi Anggota Agent of Change

No.	Jabatan atau posisi	Unit atau Instansi			
1	Ketua	Koordinasi perencanaan dan			
2	Fasilitator	pelaporan program			
3	Pihak terkait program	Penginformasian			

(Sumber: Penulis, 2021)

c. Program internalisasi

Sebelum membuat pedoman internalisasi nilai-nilai budaya, terlebih dahulu ditentukan pedoman perencanaannya. Diadopsi dari referensi yang penulis dapatka disusun pedoman perencanaan internalisasi nilai-nilai budaya sebagai berikut: (Budiharjo, 2014)

A CORPORATE VALUE TRAINING PLAN

Topik: Internalisasi nilai Sukun Kuat

Sasaran : Pengenalan nilai dan perubahan perilaku kerja

Waktu: Satu tahun

Instruktor: Direksi, HRD, Pimpinan divisi, dan *trainer*

Peserta: karyawan PR Sukun di head office

Jumlah Peserta: 89

Materi: Pengenalan nilai Sukun Kuat, peluncuran pedoman internalisasi nilai-nilai budaya

perusahaan.

Metode : off the job training dan on the job training

Alat bantu : monitor, LCD, laptop, bangku, microphone and speaker, dan lain-lain.

Tempat: gor olahraga PR Sukun

Biaya: 20 juta rupiah

Evaluasi: evaluasi pengajaran dengan *post* dan *pre test*, tanya-jawab, analisis kasus.

Evaluasi program menggunakan form evaluasi level 1-3.

Referensi: (Budiharjo, 2014) dan (Permenpan RB No. 39 tahun 2012)

Setelah membuat perencanaan dilanjutkan dengan perumusan program internalisasi nilai-nilai budaya. Dikarenakan jumlah karyawan *head office* atau kantor pusat sebanyak 89 orang, maka internalisasi dilakukan secara bertahap. Adapun rencana internalisasi dituliskan dalam bentuk *rundown* untuk mempermudah koordinasi masing-masing *agent of change*nya. Berikut *rundown* internalisasi nilai Sukun Kuat.

Tabel 9 Rundown Internalisasi Nilai Sukun Kuat

No. Tanggal Kegiatan	Waktu	Durasi	PIC
----------------------	-------	--------	-----

CEMERLANG : Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis Vol.2, No.3 AGUSTUS 2022 e-ISSN: 2962-4797; p-ISSN: 2962-3596, Hal 136-154

	25/11/22	Pendalaman nilai-nilai				
·.	30/12/22	30/12/22 Finalisasi rencana internalisasi nilai Sukun Kuat			Ketua	
em	asangan poster	nilai-nilai Sukun Kuat				
1.	2/02/22	Diskusi konsep poster			all	
2.	3/02/22	Penyerahan konsep kepada tir	n <i>desain</i> PR Sukur	1	anggota	
3.	17/02/22	Persetujuan desain kepada Dir	reksi		Penanggun jawab	
4.	22/02/22	Pemasangan poster (diberikan pembahasan selanjutnya). masing-masing ruangan.	•	Anggota		
1	pertahap, menye	sasi nilai-nilai Sukun Kuat (p suaikan jumalah karyawan. K utihan dibagi menjadi empat k	arena terdapat 89	9 karyawai	n pusat, ma	
1	pertahap, menye	suaikan jumalah karyawan. K utihan dibagi menjadi empat k nakan sama)	arena terdapat 89 kali yang dilakuka	9 karyawan nn kurun w	n pusat, ma	
1	pertahap, menye diperkirakan pela	suaikan jumalah karyawan. K utihan dibagi menjadi empat k nakan sama) Briefing peserta dan pre test	karena terdapat 89 kali yang dilakuka 08.00 – 08.30	9 karyawan an kurun w 30°	n pusat, ma	
1	pertahap, menye diperkirakan pela	suaikan jumalah karyawan. K utihan dibagi menjadi empat k nakan sama)	arena terdapat 89 kali yang dilakuka	9 karyawan nn kurun w	n pusat, ma vaktu 2 bula	
1	pertahap, menye diperkirakan pela	suaikan jumalah karyawan. Katihan dibagi menjadi empat katahan sama) Briefing peserta dan pre test Sosialisasi Sukun Kuat	arena terdapat 89 kali yang dilakuka 08.00 - 08.30 08.30 - 09.00	9 karyawan an kurun w 30' 30'	n pusat, ma vaktu 2 bula Ketua	
1	pertahap, menyer diperkirakan pela Kegiatan dilaksan 2/03/22	suaikan jumalah karyawan. Katihan dibagi menjadi empat katahan sama) Briefing peserta dan pre test Sosialisasi Sukun Kuat Ice breaking and coffe break Pengenalan sejarah PR Sukun (video+tanya	08.00 – 08.30 08.30 – 09.00 09.00 – 09.20	30° 30° 20°	n pusat, ma vaktu 2 bula Ketua Anggota	
1	pertahap, menyer diperkirakan pela Kegiatan dilaksan 2/03/22	suaikan jumalah karyawan. Katihan dibagi menjadi empat katahan sama) Briefing peserta dan pre test Sosialisasi Sukun Kuat Ice breaking and coffe break Pengenalan sejarah PR Sukun (video+tanya jawab)	08.00 – 08.30 08.30 – 09.00 09.00 – 09.20	30° 30° 20°	n pusat, ma vaktu 2 bula Ketua Anggota	

PERUMUSAN PEDOMAN INTERNALISASI NILAI-NILAI BUDAYA PERUSAHAAN DI PABRIK ROKOK SUKUN PUSAT

		Ice breaking and coffe break	10.00 – 10.20	20'	Anggota	
		Materi: Peningkatan nilai asli dan tangguh karyawan	10.20 – 12.00	100'	User	
		Ishoma-selesai	12.00 – finish		Anggota	
3.	4/03/22	Briefing peserta	08.00 - 08.30	30'	Ketua	
	(retret karyawan)	Komitmen karyawan	08.30 – 10.00	90'	Trainer	
		Ice breaking and coffe break	10.00 – 10.20	20'	Anggota	
		Games	10.20 – 10.40	20'	Anggota	
		Post test dan evaluasi	10.40 – 11.00	20'	Anggota	
		Pengenalan lomba dan ketentuannya	11.00 – 12.00	60'	Ketua	
Awai	rd (digunakan u	ntuk evaluasi dan monitoring s	secara praktik, dik	uatkan den	gan penerapan	
r	reward and punishment)					
1.	Dimulai	Karyawan teladan: dilihat	dari scorecard	Per	User dan	
	30/04/22	perilaku karyawan yang se	suai dengan nilai	bulan	all's	
		Sukun Kuat.			agent of	
					change	

(Sumber: Penulis, 2021)

Vol.2, No.3 AGUSTUS 2022

e-ISSN: 2962-4797; p-ISSN: 2962-3596, Hal 136-154

Berikut rekomendasi poster dalam upaya visualisasi nilai sukun kuat:



Gambar 2 Rekomendasi Poster Sukun Kuat

(Sumber: Penulis, 2021)

d. Monitoring dan evaluasi

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi tercantum pada *rundown* internalisasi. Tahapan ini terselip pada sesi tanya-jawab, *post test*, dan *pre test*. Dimana ketiga metode ini digunakan untuk melihat keberhasilan program internalisasi pada aspek pemahaman nilainilai internalisasi oleh karyawan. Selain itu juga terdapat metode *scorecard* yang diterapkan dalam program *award* bagi karyawan teladan per bulannya. Dalam upaya penguatan metode-metode monitoring dan evaluasi tersebut, dikuatkan dengan pemberian *reward and punishment*. Hal ini sesuai dengan referensi yang ditemukan (Permenpan RB No. 39 tahun 2012).

KESIMPULAN DAN SARAN

Penelitian yang telah dilakukan dan dibahas pada bab-bab sebelumnya, memberikan beberapa kesimpulan terkait proses perumusan pedoman internalisasi nilai-nilai budaya perusahaan PR Sukun. Adapun kesimpulan-kesimpulan tersebut yang pertama yaitu, PR Sukun memiliki dua nilai budaya perusahaan antara lain *enacted* dan *espoused values*. Dimana *enacted values* nya berupa budaya kekeluargaan sedangkan *espoused values*nya berupa nilai kontributif, ulet, asli, dan tangguh/*tados* yang biasa disebut Sukun Kuat. Dikarenakan nilai Sukun Kuat belum terdefinisikan maka yang menjadi kesimpulan kedua adalah, perlunya

PERUMUSAN PEDOMAN INTERNALISASI NILAI-NILAI BUDAYA PERUSAHAAN DI PABRIK ROKOK SUKUN PUSAT

pendefinisian nilai-nilai Sukun Kuat demi penyelarasan pemahaman antara karyawan dan perusahaan terkait Sukun Kuat. Kesimpulan ketiga yaitu, PR Sukun membutuhkan adanya suatu pedoman tentang budaya untuk memudahkan proses internalisasi.

Dari Ketiga kesimpulan tersebut maka penulis merekomendasikan pedoman internalisasi nilai-nilai Sukun Kuat sebagaimana yang telah dicantumkan pada Sub Bab perumusan pedoman internalisasi nilai budaya PR Sukun.

BIBLIOGRAFI

- Astuti, Windy Fitri and Sulistyaningtyas, Ike Devi, 2017, "Strategi Sosisalisasi Budaya Organisasi kepada Karyawan PT. Astra Internasional TBK Honda Sales Region Yogyakarta", Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Abhima, Yusuf, 2015, Internalisasi Budaya Organisasi di Sekertariat Kabinet Republik Indonesia, Jatinangor: Universitas Padjajaran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Administrasi Publik.
- Budiharjo, Andreas, 2014, Corporate Culture in Action, Rahmat Hidayat, Jakarta Selatan.
- Ilhami, Yulisa, 2017, "Implementasi Nilai-nilai *Corporate Culture* pada Karyawan Bank BJB Syariah KCP Ciputat Tangerang Selatan" UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- KBBI, Team, 2018, Kamus Bahasa Indonesia, Jakarta: Pusat Bahasa.
- Mubarok, Afan Nur, 2018, "Internalisasi Nilai Budaya Lokal untuk Menumbuhkan Sikap Nasionalisme Siswa Kelas VII di SMPN 1 Kepanjen" UIN Maulana Malik Ibrahim, Malang.
- Noor, Neila Komalasari and Triyulistyanti, Erlin, 2011, "Model Internalisasi Budaya Organisasi di Institut Pertanian Bogor", ITB, Bogor.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi dan Birokrasi No 39 tahun 2012, Jakarta
- Rudyatmo, Hadi, 2014, "Pedoman Pengembangan Budaya Kerja Aparatur Pemerintah di Lingkungan Pemerintah Kota Surakarta" Walikota Surakarta Provinsi Jawa Tengah, Surakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia* Sinar Grafika Offset, Jakarta.
- Sitanggang, Felicia and Hardjo, Rainingsih, 2014, "Penguatan Budaya Organisasi di Kantor Pusat Bank Indonesia", FISIP UI, Jakarta.
- Suci, Rahayu Puji, 2014, Esensi Manajemen Strategi, Zifatama, Taman Sidoarjo.

PERUMUSAN PEDOMAN INTERNALISASI NILAI-NILAI BUDAYA PERUSAHAAN DI PABRIK ROKOK SUKUN PUSAT

Sugiyono, 2013, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D Alfabeta, Bandung.

Tiara, Rezkha, 2020, "PPT Orientasi Karyawan Baru", PR Sukun Pusat, Kudus.