



Pendekatan Statistik Deskriptif : Analisis Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Kampus

Nur Zahra Maharani^{1*}, Annisa Nur Safitri², Irfan Afandi Sipayung³,
Siddik Tambak⁴, Adelyna Oktavia Nasution⁵

¹⁻⁵Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, Indonesia

Email: zahra0702231019@uinsu.ac.id, annisa070223139@uinsu.ac.id,
muhammad070223141@uinsu.ac.id, siddik0702231020@uinsu.ac.id, adelyna1100000198@uinsu.ac.id

Korespondensi penulis : zahra0702231019@uinsu.ac.id*

Abstract. *The This study uses a descriptive statistical approach to analyze the level of student satisfaction with campus facilities at the State Islamic University of North Sumatra. Data were obtained through an online questionnaire using a simple random sampling method with 36 respondents. The questionnaire covered four categories of facilities: general, technology and accessibility, academic support, and campus and infrastructure. The analysis involved calculating percentage, probability, mathematical expectation, variance, and standard deviation. The results showed that library comfort had the highest satisfaction score (expected = 4.06), while the Wi-Fi connection had the lowest score (expected = 3.06, deviation = 1.39), indicating dissatisfaction and an uneven perception. Other aspects, such as academic guidance by lecturers (expectation = 3.86), toilet facilities (expectation = 3.83), and laboratories (expectation = 3.72), showed good satisfaction levels. These findings provide a strong basis for the campus to improve low-scoring areas and maintain areas that meet student expectations.*

Keywords: *Campus Facilities, Probability Analysis, Simple Random Sampling, Student Satisfaction.*

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas kampus Universitas Islam Sumatera Utara menggunakan pendekatan statistik deskriptif. Data diperoleh melalui kuesioner daring dengan metode simple random sampling terhadap 36 responden. Kuesioner mencakup empat kelompok aspek fasilitas: fasilitas umum, teknologi dan aksesibilitas, fasilitas pendukung akademik, serta sarana dan prasarana kampus. Analisis dilakukan melalui perhitungan persentase, probabilitas, ekspektasi matematis, varians, dan deviasi standar. Hasil menunjukkan bahwa kenyamanan ruang perpustakaan menjadi aspek dengan nilai kepuasan tertinggi (ekspektasi = 4.06), sedangkan koneksi Wi-fi menjadi aspek penilaian dengan nilai terendah (ekspektasi = 3.06; deviasi = 1.39), menunjukkan ketidakpuasan dari persepsi yang tidak merata. Aspek seperti bimbingan akademik oleh dosen (ekspektasi = 3.86), fasilitas toilet (3.83), dan laboratorium (3.72) juga menunjukkan tingkat kepuasan yang baik. Temuan memberikan dasar yang kuat bagi pihak kampus untuk memperbaiki aspek yang masih rendah serta mempertahankan aspek yang telah memenuhi ekspektasi mahasiswa.

Kata Kunci: Kepuasan Mahasiswa, Fasilitas Kampus, Analisis Probabilitas, Simple Random Sampling.

1. LATAR BELAKANG

Berdasarkan pembukaan UUD 1945 salah satu tujuan negara Indonesia yaitu mencerdaskan kehidupan bangsa. Upaya yang dapat dilakukan untuk mencerdaskan bangsa yaitu dengan memberikan pendidikan kepada semua bangsa tanpa terkecuali. Pendidikan dapat terlaksana dengan baik jika fasilitas penunjang pendidikan terpenuhi dengan baik, fasilitas tersebut yaitu adanya sekolah-sekolah (baik sekolah formal maupun non formal), dan adanya perpustakaan yang dapat dijadikan sebagai tempat mencari berbagai macam informasi dan pengetahuan. Selain fasilitas penunjang pendidikan motivasi belajar juga sangat mempengaruhi individu untuk mencapai tujuan negara

tersebut. Motivasi belajar juga akan berpengaruh pada hasil belajar yang akan didapat oleh mahasiswa [1].

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU) sebagai institusi pendidikan tinggi menghadapi tantangan dalam mempertahankan dan meningkatkan tingkat kepuasan mahasiswa. Kepuasan mahasiswa tidak hanya berpengaruh terhadap reputasi universitas, tetapi juga berkontribusi pada keberlanjutan institusi dalam jangka panjang. Kualitas layanan dan ketersediaan fasilitas yang memadai menjadi faktor utama dalam menciptakan pengalaman belajar yang positif dan mendukung produktivitas akademik mahasiswa. Pengukuran kepuasan mahasiswa merupakan aspek kritis dalam evaluasi efektivitas manajemen universitas, khususnya dalam konteks kualitas pelayanan dan ketersediaan fasilitas [2]. Dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan dan layanan, penting untuk mengevaluasi sejauh mana fasilitas dan pelayanan yang diberikan memenuhi harapan mahasiswa. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas layanan dan fasilitas kampus terhadap kepuasan mahasiswa di UINSU.

Salah satu pendekatan yang dapat digunakan untuk mengukur kepuasan mahasiswa secara objektif adalah melalui analisis probabilitas, yang memungkinkan pengukuran berbasis data terhadap tingkat kepuasan berdasarkan distribusi dan kecenderungan respon mahasiswa. Data dikumpulkan melalui survei menggunakan metode simple random sampling untuk memastikan representasi yang adil dari populasi mahasiswa. Metode simple random sampling disebut adil dan sederhana karena pengambilan sampel dilakukan secara acak tanpa mempertimbangkan strata dalam populasi [3]. Dengan kata lain, setiap anggota populasi memiliki peluang yang sama untuk terpilih sebagai sampel tanpa adanya pengelompokan tertentu. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan berbasis probabilitas yang dapat digunakan oleh pihak universitas dalam merancang kebijakan strategis guna meningkatkan kualitas layanan dan fasilitas kampus secara lebih efektif.

2. KAJIAN TEORITIS

Kepuasan Mahasiswa

Kepuasan mahasiswa dapat didefinisikan sebagai perasaan senang atau kecewa yang timbul setelah membandingkan antara harapan dan kenyataan yang dirasakan selama proses pendidikan. Menurut Kotler dan Keller (2016), kepuasan adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja (hasil) yang dirasakan dibandingkan dengan harapan mereka. Dalam konteks pendidikan, mahasiswa sebagai pelanggan memiliki

harapan terhadap layanan dan fasilitas yang disediakan kampus. Pemenuhan atau ketidaksesuaian harapan ini akan menentukan tingkat kepuasan mereka.

Fasilitas Kampus

Fasilitas Kampus merupakan salah satu indikator penting dalam menunjang aktivitas akademik dan non-akademik mahasiswa. Menurut Mulyasa (2013)[4], sarana dan prasarana Pendidikan adalah segala sesuatu yang dapat digunakan secara langsung atau tidak langsung dalam proses pembelajaran. Semakin lengkap dan memadai fasilitas kampus, maka semakin besar pula kemungkinan mahasiswa merasa puas terhadap institusi tersebut.

Statistik Deskriptif dalam Penelitian Kepuasan

Statistik deskriptif digunakan untuk menggambarkan atau mendeskripsikan data yang telah terkumpul dari responden.[5] Dalam konteks penelitian ini, digunakan berbagai alat ukur statistik deskriptif untuk mengukur kepuasan mahasiswa berdasarkan skala Likert, seperti:

a. Menghitung Persentase Tiap Kategori

Menghitung persentase tiap kategori adalah proses mengubah frekuensi jawaban dari responden ke dalam bentuk persentase (%) untuk mengetahui proporsi relatif dari setiap pilihan jawaban terhadap total responden.

Persentase keuangan dihitung dengan rumus:

$$\% = \left(\frac{f}{N} \right) \times 100$$

Dimana:

f adalah jumlah responden di setiap kategori

N adalah total jumlah responden

b. Menghitung Probabilitas

Menghitung probabilitas adalah bagian dari statistik inferensial atau probabilitas dasar, yang bertujuan untuk mengetahui kemungkinan terjadinya suatu peristiwa berdasarkan data yang dikumpulkan.[6]

Rumus:

$$P(X) = \frac{\text{jumlah kejadian}}{\text{jumlah total}}$$

c. Menghitung Ekspektasi Matematis (Rata-rata Kepuasan Mahasiswa)

Ekspektasi matematis digunakan untuk menentukan rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan bobot skala Likert yang dipilih.

Rumus:

$$E(X) = \sum \chi P(X = \chi)$$

Dimana:

χ = nilai skala Likert (1-5)

$P(X)$ = probabilitas masing-masing kategori

d. Menghitung Varians dan Deviasi Standar

Varians (variance) menunjukkan seberapa jauh nilai-nilai dalam sebuah data menyebar dari nilai rata-rata (mean). Semakin besar varians, semakin besar penyebaran data. Varians dinotasikan sebagai:

$$Var(X) = E(X^2) - [E(X)]^2$$

$E(X)$ = Ekspektasi matematis (rata-rata)

$E(X^2)$ = Nilai rata-rata dari kuadrat masing-masing data

Deviasi standar (standard deviation) adalah akar kuadrat dari varians, yang memberikan ukuran penyebaran data dalam satuan yang sama dengan data aslinya.

Rumus Deviasi Standar:

$$SD = \sqrt{Var(X)}$$

3. METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan studi kuantitatif deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan hasil survei.

Studi Pustaka

Peneliti melakukan peninjauan literatur dari jurnal, buku, dan sumber ilmiah lainnya terkait teori kepuasan mahasiswa, fasilitas pendidikan, serta pendekatan statistik deskriptif. Kajian pustaka ini memberikan dasar konseptual untuk menyusun instrumen pengumpulan data dan indikator kepuasan.

Teknik Pengumpulan Data

Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner daring (Google Form) kepada mahasiswa dari berbagai fakultas di UINSU. Kuesioner terdiri dari tiga bagian:

- a) Data demografis (jenis kelamin, fakultas, semester, tempat tinggal).
- b) Skala Likert 1–5 untuk menilai tingkat kepuasan terhadap 13 aspek fasilitas kampus.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini menyajikan hasil analisis data yang diperoleh dari 36 mahasiswa Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang menjadi responden dalam penelitian ini. Data dianalisis menggunakan pendekatan statistik deskriptif untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek fasilitas kampus. Teknik analisis mencakup perhitungan frekuensi, persentase, probabilitas, ekspektasi matematis, varians, dan deviasi standar untuk masing-masing kategori.

Untuk mendapatkan gambaran yang lebih mendalam, setiap aspek diklasifikasikan ke dalam empat kelompok utama, yaitu: Fasilitas Umum, Teknologi dan Aksesibilitas, Fasilitas Pendukung Akademik, serta Sarana dan Prasarana Umum. Analisis pada masing-masing kelompok disajikan sebagai berikut:

Fasilitas Umum

Kelompok ini mencakup beberapa indikator seperti kebersihan lingkungan kampus, kondisi ruang kelas, kenyamanan ruang belajar di perpustakaan, dan fasilitas parkir. Berikut adalah penjabaran analisis statistik dari tiap indikator dalam kelompok fasilitas umum:

1) Kebersihan Lingkungan Kampus



Gambar 1. Diagram Kepuasan Kebersihan Lingkungan Kampus

2) Ketersediaan dan Kondisi Ruang Kelas



Gambar 2. Diagram Kepuasan Ketersediaan dan Kebersihan Ruang Kelas

3) Kenyamanan Ruang Belajar di Perpustakaan



Gambar 3. Diagram Kenyamanan Ruang Belajar di Perpustakaan

4) Fasilitas Parkir



Gambar 4. Diagram Kepuasan Fasilitas Parkir

Teknik Analisis Data

1) Menghitung Persentase dan Probabilitas Tiap Kategori

- Kebersihan Lingkungan Kampus:

Tabel 1. Perhitungan Kebersihan Lingkungan Kampus

Skor	Frekuensi	Persentase	Probabilitas
1	2	5.56%	$2 / 36 = 0.0556$
2	2	$(1/36)*100 = 2.78\%$	$1 / 34 = 0.0278$
3	11	30.56%	0.3056
4	16	44.44%	0.4444
5	6	16.67%	0.1667

2) Menghitung Ekspektasi Matematis (Rata-rata Kepuasan Mahasiswa)

Ekspektasi matematis digunakan untuk menentukan rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan bobot skala Likert yang dipilih.

Rumus:

$$\begin{aligned}
 E(X) &= \sum \chi P(X = \chi) \\
 E(X) &= \sum \chi P(X = \chi) \\
 &= (1 \cdot 0.0556) + (2 \cdot 0.0278) + (3 \cdot 0.3056) + (4 \cdot 0.4444) + (5 \cdot 0.1667) \\
 E(X) &= 3.64
 \end{aligned}$$

3) Menghitung Varians dan Deviasi Standar

Varians (variance) menunjukkan seberapa jauh nilai-nilai dalam sebuah data menyebar dari nilai rata-rata (mean). Semakin besar varians, semakin besar penyebaran data. Varians dinotasikan sebagai:

$$Var(X) = E(X^2) - [E(X)]^2$$

$E(X)$ = Ekspektasi matematis (rata-rata)

$E(X^2)$ = Nilai rata-rata dari kuadrat masing-masing data

Deviasi standar (standard deviation) adalah akar kuadrat dari varians, yang memberikan ukuran penyebaran data dalam satuan yang sama dengan data aslinya.

Rumus Deviasi Standar:

$$SD = \sqrt{Var(X)}$$

$$(1 - 3,64)^2 = 6.9696 \rightarrow 0.05 \times 6.806 = 0.3877$$

$$(2 - 3,64)^2 = 2.6896 \rightarrow 0.027 \times 2.588 = 0.0748$$

$$(3 - 3,64)^2 = 0.4096 \rightarrow 0.305 \times 0.370 = 0.1253$$

$$(4 - 3,64)^2 = 0.1296 \rightarrow 0.44 \times 0.152 = 0.0576$$

$$(5 - 3,64)^2 = 1.8496 \rightarrow 0.166 \times 1.934 = 0.3083$$

$$Var(x) = 0.3877 + 0.0748 + 0.1253 + 0.0576 + 0.3083 = 0.9537$$

$$SD = \sqrt{0.9537} = 0.98$$

Berikut hasil perhitungan ekspektasi matematika, varians, dan deviasi standar untuk setiap kategori penilaian fasilitas umum:

Tabel 2. Perhitungan Fasilitas Umum

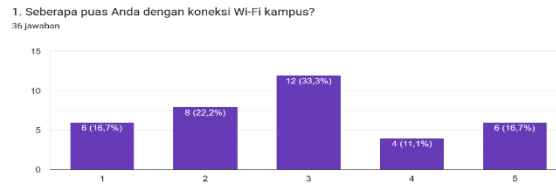
Kategori	Total Responden	Ekspektasi (Rata-rata)	Varians	Standar Deviasi
Kebersihan	36	3.64	0.95	0.98
Ruang Kelas	36	3.61	1.1821	1.0872
Perpustakaan	36	4.06	0.8858	0.9412
Parkir	36	3.75	0.7986	0.8937

Interpretasi:

- a. Kebersihan Lingkungan Kampus: Nilai ekspektasi sebesar 3.64 menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa puas terhadap kebersihan kampus. Nilai varians 0.95 dan deviasi standar 0.98 memperlihatkan bahwa persepsi antar mahasiswa relatif konsisten. Ini mencerminkan bahwa kebersihan kampus telah menjadi perhatian yang baik.
- b. Ketersediaan dan Kondisi Ruang Kelas: Dengan ekspektasi 3.61, varians 1.18, dan deviasi 1.09, fasilitas ruang kelas dinilai cukup memadai. Namun, persepsi mahasiswa cukup bervariasi, menandakan bahwa kondisi ruang kelas berbeda-beda antar lokasi.
- c. Kenyamanan Perpustakaan: Memperoleh nilai ekspektasi tertinggi sebesar 4.06, varians 0.89, dan deviasi 0.94, aspek ini menunjukkan bahwa mahasiswa sangat puas dengan kenyamanan dan fasilitas belajar yang tersedia di perpustakaan.
- d. Fasilitas Parkir: Fasilitas parkir dinilai cukup baik dengan ekspektasi 3.75, varians 0.80, dan deviasi 0.89. Persepsi mahasiswa juga cenderung seragam, menandakan bahwa kapasitas dan ketersediaan lahan parkir sudah mencukupi.

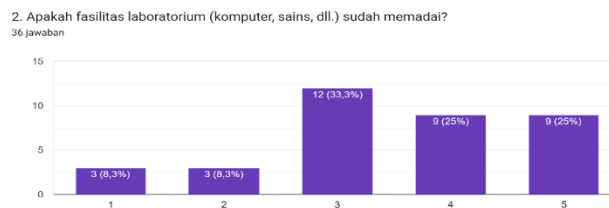
Fasilitas Teknologi dan Aksesibilitas

- Koneksi Wi-Fi Kampus



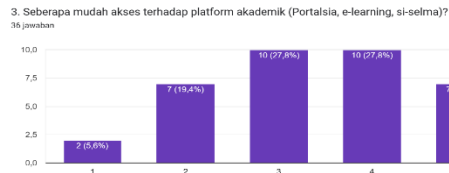
Gambar 5. Diagram Kepuasan Koneksi Wi-Fi Kampus

- Fasilitas Laboratorium (Komputer, Sains, dlll)



Gambar 6. Diagram Kepuasan Fasilitas Laboratorium

- Akses terhadap Platform Akademik



Gambar 7. Diagram Kepuasan Akses ke Platform Akademik

Berikut hasil perhitungan ekspektasi matematika, varians, dan deviasi standar untuk setiap kategori penilaian Fasilitas Teknologi dan Aksesibilitas:

Tabel 3. Perhitungan Fasilitas Teknologi dan Aksesibilitas

Kategori	Total Responden	Ekspektasi (Rata-rata)	Varians	Standar Deviasi
Koneksi Wi-Fi	36	3.06	1.9414	1.3933
Fasilitas Laboratorium	36	3.72	1.3117	1.1453
Akses ke Platform Akademik	36	3.50	1.4722	1.2134

Interpretasi:

- a) Koneksi Wi-Fi KampusAspek ini memperoleh nilai ekspektasi terendah, yaitu 3.06. Varians yang tinggi (1.94) dan deviasi 1.39 mengindikasikan banyaknya keluhan dan perbedaan pengalaman mahasiswa terkait konektivitas internet, yang dianggap lambat dan tidak stabil.
- b) Fasilitas LaboratoriumEkspektasi 3.72 menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi, namun dengan varians 1.31 dan deviasi 1.15, mahasiswa memiliki pengalaman yang beragam. Hal ini menunjukkan bahwa fasilitas laboratorium belum merata dari segi kualitas dan aksesibilitas.
- c) Akses Platform AkademikNilai ekspektasi 3.50, varians 1.47, dan deviasi 1.21 menunjukkan bahwa meskipun platform akademik dianggap membantu, masih ada kendala teknis yang dirasakan sebagian mahasiswa.

Fasilitas Pendukung akademik

- Ketersediaan Buku dan Referensi di Perpustakaan



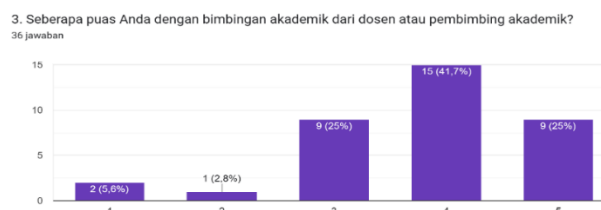
Gambar 8. Diagram Kepuasan Ketersediaan Buku dan Referensi di Perpustakaan

- Pelayanan Akademik (Administrasi, Jadwal Kuliah, Pendaftaran Mata Kuliah, dll)



Gambar 9. Diagram Kepuasan Pelayanan Akademik

- Bimbingan Akademik dari Dosen Pembimbing



Gambar 10. Diagram Kepuasan Bimbingan Akademik oleh Dosen

Berikut hasil perhitungan ekspektasi matematika, varians, dan deviasi standar untuk setiap kategori penilaian Fasilitas Pendukung Akademik:

Tabel 4. Perhitungan Fasilitas Pendukung Akademik

Kategori	Total Responden	Ekspektasi (Rata-rata)	Varians	Standar Deviasi
Ketersediaan Buku dan Referensi di Perpustakaan	36	3.50	1.5278	1.2360
Pelayanan Akademik	36	3.53	1.3048	1.1423
Bimbingan Akademik Oleh Dosen	36	3.86	1.1196	1.0581

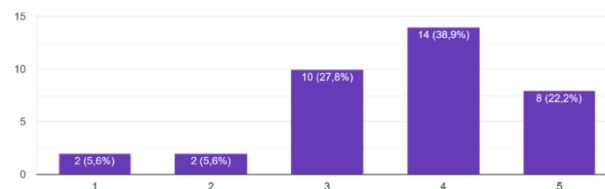
Interpretasi:

- Ketersediaan Buku Referensi Dengan ekspektasi 3.50 dan deviasi 1.24, hasil ini memperlihatkan bahwa ketersediaan buku dirasa cukup oleh mahasiswa, namun tidak semua kebutuhan referensi bisa terpenuhi.
- Pelayanan Akademik Nilai ekspektasi sebesar 3.53 dan deviasi 1.14 menunjukkan bahwa layanan akademik telah berjalan baik, namun kualitasnya tidak selalu konsisten, tergantung petugas atau sistem yang digunakan.
- Bimbingan Akademik oleh Dosen Dengan ekspektasi 3.86, varians 1.12, dan deviasi 1.06, mahasiswa merasa sangat terbantu dengan keberadaan dosen pembimbing yang aktif. Ini menjadi salah satu kekuatan dalam layanan akademik.

Sarana dan Prasarana Umum

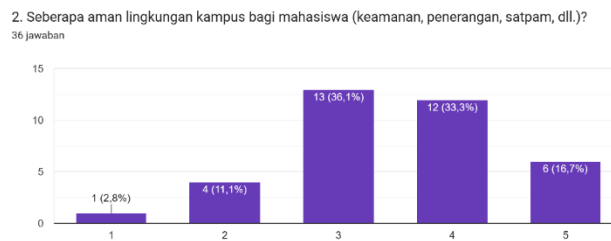
- Ketersediaan dan Kebersihan Toilet

1. Seberapa puas Anda dengan ketersediaan toilet dan kebersihannya?
36 jawaban



Gambar 11. Diagram Kepuasan Ketersediaan dan Kebersihan Toilet

- Keamanan Lingkungan Kampus



Gambar 12. Diagram Kepuasan Keamanan Lingkungan Kampus

- Ketersediaan Gazebo dan Ruang Terbuka Hijau



Gambar 13. Diagram Kepuasan Ketersediaan Ruang Terbuka Hijau

Berikut hasil perhitungan ekspektasi matematika, varians, dan deviasi standar untuk setiap kategori penilaian Fasilitas Sarana dan Prasarana Umum:

Tabel 5. Perhitungan Fasilitas Sarana dan Prasarana Umum

Kategori	Total Responden	Ekspektasi (Rata-rata)	Varians	Standar Deviasi
Ketersediaan dan kebersihan Toilet	36	3.83	1.0278	1.0138
Keamanan Lingkungan Kampus	36	3.61	1.1265	1.0614
Ketersediaan Gazebo dan Ruang Terbuka Hijau	36	3.53	1.4159	1.1899

Interpretasi:

- Kebersihan dan Ketersediaan Toilet Nilai ekspektasi 3.83 dengan deviasi 1.01 menunjukkan kepuasan yang cukup tinggi terhadap kebersihan toilet, dengan persepsi mahasiswa yang relatif merata.

- b. Keamanan Lingkungan Kampus Dengan ekspektasi 3.61, mahasiswa merasa cukup aman di lingkungan kampus. Namun, adanya deviasi 1.06 menunjukkan bahwa beberapa mahasiswa masih memiliki kekhawatiran terhadap keamanan.
- c. Gazebo dan Ruang Terbuka Hijau Ekspektasi sebesar 3.53 dan deviasi 1.19 menunjukkan bahwa mahasiswa menghargai keberadaan ruang terbuka hijau, tetapi masih terdapat ketidaksesuaian antara harapan dan kenyataan.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan analisis statistic terhadap 13 aspek fasilitas kampus di UINSU, diperoleh bahwa:

- 1) Aspek dengan tingkat kepuasan tertinggi adalah kenyamanan ruang perpustakaan (ekspektasi = 4.06), diikuti oleh bimbingan akademik oleh dosen (3.86) dan kebersihan toilet (3.83).
- 2) Aspek dengan tingkat kepuasan terendah adalah koneksi Wi-Fi (ekspektasi = 3.06; varians = 1.94; deviasi = 1.39), menunjukkan perlunya perhatian serius.
- 3) Fasilitas seperti laboratorium, pelayanan akademik, dan keamanan kampus memperoleh nilai ekspektasi berkisar antara 3.5 hingga 3.7, mengindikasikan kepuasan cukup tetapi masih terdapat ruang untuk peningkatan.

Analisis kualitatif memperkuat hasil kuantitatif, di mana mahasiswa menyuarakan harapan terhadap peningkatan akses teknologi, sarana belajar fisik, dan system administrasi akademik. Dengan demikian, hasil penelitian ini memberikan pijakan bagi pihak kampus dalam menetapkan prioritas perbaikan fasilitas secara strategis guna meningkatkan kenyamanan dan efektivitas proses pembelajaran di UINSU.

DAFTAR REFERENSI

- Arikunto, S. (2019). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik* (Revisi ke-15). Rineka Cipta.
- Firdausi, F. T. (2019). Pengaruh kenyamanan belajar terhadap motivasi belajar mahasiswa di perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Surabaya. *Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 7(1), 1–11. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/inspirasi-manajemen-pendidikan/article/view/28564/26142>
- Martias, L. D. (2021). Statistika deskriptif sebagai kumpulan informasi. *Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 16(1), 40–59. <https://doi.org/10.14421/fhrs.2021.161.40-59>

- Meilida, E. S., Hasda, S., Suryadin, Z. F., Aiman, U., Masita, N. T. S., & Nasution, N. A. M. (2022). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Yayasan Prima Agus Teknik.
- Meilida, E. S., Hasda, S., Suryadin, Z. F., Ummul, A., & Masita, N. T. (2022). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Yayasan Prima Agus Teknik.
- Mulyasa, E. (2018). *Manajemen dan kepemimpinan kepala sekolah*. Remaja Rosdakarya.
- Novitasari, D. (2024). Pengaruh pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan mahasiswa Universitas Nusa Putra. *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*, 2, 446–452. <http://jurnal.kolibi.org/index.php/neraca>
- Sugiyono. (2021). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Edisi ke-3). Alfabeta.
- Sumarlin, T. (2023). *Statistik probabilitas*. Yayasan Prima Agus Teknik.